

## **GERENCIAMENTO DE PROJETOS**

### **1. Fundamentos de Gerenciamento de Projetos (24 h/a)**

Visão geral do curso. Projetos: prazo, escopo, custo. Projetos: mercado, escala, localização. Projetos: de serviços e de produtos. Técnicas de gerenciamento de projetos. Projetos e o século XXI.

### **2. Projeto e Gerenciamento de Operações e Serviços (24 h/a)**

A disciplina aborda essencialmente as etapas envolvidas na gestão das operações e serviços. A disciplina considera que o aluno tenha habilidades sobre as diferentes visões, mesmo que abrangentes, de estratégias e de teorias de organização. A disciplina enfoca como eixo básico: Gestão da Produção e Operações; Sistema de Produção e Operações; Processo Produtivo e Arranjo Físico; Planejamento e Controle da Produção (PCP); Introdução à Gestão da Qualidade e à Metodologia Seis Sigma; Introdução à Gestão de Serviços; Classificação dos Serviços; Área de Frente e Área de Apoio; Operações de Serviços; Qualidade em Serviços.

### **3. Gerenciamento Estratégico (24 h/a)**

Orientar o aluno sobre os conceitos, práticas, ferramentas, relacionados à visão e gerenciamento estratégico de um projeto, dentro de todo contexto estratégico da organização

### **4. Introdução ao BPM (Gerenciamento de Processos de Negócio) (24 h/a)**

Contextualização do BPM; Fatores Críticos de Sucesso em implantação BPM; O Ciclo de Gerenciamento de Processo de Negócio; Maturidade das Empresas frente ao BPM; Gerenciamento da Mudança em BPM; Tecnologia da informação no BPM; Projeto de mapeamento e modelagem de Processos.

### **5. Avaliação Econômica de Empreendimentos (24 h/a)**

Viabilidade Econômica de Empreendimentos abrange os conhecimentos de administração de marketing, administração de projetos, avaliação de prazos, orçamentação, custos, e análise de investimentos.

### **6. Gerenciamento Ágil de Projetos (24 h/a)**

Disciplina voltada à capacitação relacionada à condução de projetos através do método de gerenciamento ágil Scrum. Serão apresentados os principais conceitos, o método e seus detalhes, principais desafios de implantação e estudos de caso. Para fixar os conceitos, o curso é repleto de dinâmicas e exercícios que ilustram, de forma prática, as definições trazidas pelo método.

### **7. Gerenciamento de Suprimentos & Sourcing (24 h/a)**

Conhecimentos teóricos e práticos no campo de Gestão de Cadeias de Suprimento para identificar as diferentes formas de relações entre empresas, como estas formas contribuem para o desempenho do produto da cadeia, os níveis de integração da informação e integração gerencial no sentido de capacitar os participantes a identificar as principais tendências de governança em cada setor produtivo.

### **8. Informática Aplicada ao Gerenciamento de Projetos (24 h/a)**

Apresentação dos principais recursos computacionais de apoio e suporte ao gerenciamento de projetos em organizações, abrangendo desde a compreensão e elaboração de uma infraestrutura básica à utilização de ferramentas específicas.

### **9. Gerenciamento de Competências e Recursos Humanos (24 h/a)**

Interfaces na Empresa. Papéis e Responsabilidades. Teorias da Motivação. Planejamento de pessoas no projeto. Formação da equipe. Desenvolvimento da equipe. Gerenciamento da equipe do projeto. Solução de Conflitos.

### **10. Gerenciamento de Escopos e Projetos (24 h/a)**

A disciplina objetiva apresentar conceitos e métodos mais utilizados para a gestão de custos, bem como os processos de gestão de custos preconizados pelo método do PMBOCK.

### **11. Gerenciamento de Tempo & Fazer Acontecer (GTD) (24 h/a)**

Técnicas e ferramentas de gerenciamento do tempo. Gerenciamento pessoal: o método Getting Things Done (GTD).

**12. Gerenciamento de Custos e Ganhos (24 h/a)**

Gerenciamento de Custos e Gerenciamento de Ganhos. Teoria das Restrições e Corrente Crítica.

**13. Gerenciamento de Qualidade e Comunicações (24 h/a)**

Conceitos de qualidade e comunicação e processos de gerenciamento de qualidade e gerenciamento de comunicações

**14. Gerenciamento de Riscos (24 h/a)**

Aspectos históricos. Fatores de Riscos. Qualificação dos Riscos. Identificação dos Riscos. Qualificação e Quantificação dos Riscos. Avaliação dos impactos e da importância dos fatores de Risco. Plano de Resposta aos Riscos e Plano de Contingências. Controle do Plano de Resposta aos Riscos. Teoria da Decisão.

**15. Gerenciamento e avaliação de projetos sociais e sustentáveis (24 h/a)**

Conceitos e definições sobre o Gerenciamento de Projetos. Aspectos e impactos socioambientais. Estudo sobre organizações não governamentais. Voluntariado e trabalho não remunerado. Sustentabilidade dos projetos sociais. Administração de projetos de organizações sem fins lucrativos. Planejamento e execução de Projetos socioambientais. Elaboração e análise de projetos socioambientais. Gestão sustentável aplicada. Princípios de planejamento estratégico. Modelos de Gestão: parceria, terceirização e gestão participativa. Estudos de casos de projetos socioambientais.

**16. Capacitação para o Trabalho de Conclusão de Curso (24 h/a)**

Projetos de Solução de problemas. Pesquisas científicas e pesquisas em projetos. Como definir um problema de pesquisa. Mapeamento e Revisão Sistemática da Literatura.

**17. Gerenciamento de Multiprojetos e Programas (24 h/a)** Conceitos e processos de projetos, multi projetos, programas e portfólio e principais diferenças.

**18. Orientação para o Exame de Certificação PMP (24 h/a)** Preparação do aluno para o Exame de Certificação PMP