



UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

RIO DE JANEIRO

2019

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

## 1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

Relatório referente à autoavaliação da Universidade Candido Mendes para inclusão no Sistema e-MEC, conforme exigência do Ministério da Educação, nos termos do art. 22 da Portaria Normativa n. 21, de 21 de dezembro de 2017, e da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014.

RIO DE JANEIRO

2019

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	5
1.1	Apresentação .....	5
1.2	Dados da instituição.....	6
1.2.1	Corpo dirigente.....	6
1.2.2	Caracterização da IES.....	6
1.3	Composição da CPA .....	7
1.4	Planejamento estratégico de autoavaliação .....	7
2	METODOLOGIA .....	8
3	DESENVOLVIMENTO.....	11
3.1	Planejamento e avaliação institucional.....	11
3.1.1	Plano de melhorias da CPA.....	11
3.1.2	Desempenho dos Cursos da UCAM nas avaliações externas.....	12
3.1.3	Ranking Universitário Folha (RUF) 2018.....	12
3.2	Desenvolvimento institucional .....	13
3.2.1	Missão e plano de desenvolvimento institucional.....	13
3.2.2	Responsabilidade social da UCAM.....	14
3.3	Políticas acadêmicas .....	15
3.3.1	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão .....	15
3.3.2	Comunicação com a sociedade.....	15
3.3.2.1	Boletim Comunitário .....	15
3.3.2.2	Site da UCAM .....	19
3.3.2.3	A Ouvidoria da UCAM.....	19
3.3.3	Política de atendimento aos discentes .....	19
3.4	Políticas de gestão .....	21
3.4.1	Políticas de pessoal .....	21
3.4.2	Organização e gestão da instituição .....	22
3.4.3	Sustentabilidade financeira.....	22
3.5	Infraestrutura física.....	22
3.5.1	Resultado da avaliação da infraestrutura física .....	24
3.5.2	Estatísticas de participação.....	29
3.5.2.1	Campus Centro .....	30

3.5.2.2	Campus Araruama.....	30
3.5.2.3	Campus Bangu.....	31
3.5.2.4	Campus Campo Grande .....	31
3.5.2.5	Campus Campos dos Goytacazes.....	32
3.5.2.6	Campus Ipanema.....	32
3.5.2.7	Campus Jacarepaguá.....	33
3.5.2.8	Campus Méier .....	33
3.5.2.9	Campus Niterói .....	34
3.5.2.10	Campus Nova Friburgo.....	34
3.5.2.11	Campus Padre Miguel.....	35
3.5.2.12	Campus Penha .....	35
3.5.2.13	Campus Santa Cruz .....	36
3.5.2.14	Campus IUPERJ .....	36
3.5.2.15	Campus Tijuca .....	37
<b>3.6</b>	<b>Avaliação do corpo docente .....</b>	<b>37</b>
<u>3.6.1</u>	<u>Resultado do questionário de avaliação docente .....</u>	<u>37</u>
<u>3.6.2</u>	<u>Estatísticas de participação.....</u>	<u>39</u>
3.6.2.1	Campus Centro .....	40
3.6.2.2	Campus Araruama.....	41
3.6.2.3	Campus Bangu.....	41
3.6.2.4	Campus Campo Grande .....	42
3.6.2.5	Campus Campos dos Goytacazes.....	42
3.6.2.6	Campus Ipanema.....	43
3.6.2.7	Campus IUPERJ.....	44
3.6.2.8	Campus Jacarepaguá.....	44
3.6.2.9	Campus Méier .....	45
3.6.2.10	Campus Niterói.....	45
3.6.2.11	Campus Nova Friburgo.....	46
3.6.2.12	Campus Padre Miguel.....	46
3.6.2.13	Campus Penha .....	47
3.6.2.14	Campus Santa Cruz .....	47
3.6.2.15	Campus Tijuca .....	48
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>48</b>



# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Apresentação

A autoavaliação institucional, um dos instrumentos complementares do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), consiste em um importante momento de reflexão da UCAM para analisar as suas ações, avaliar os processos e propor as melhorias necessárias para atender melhor a comunidade, por meio do qual é possível subsidiar a tomada de decisões, bem como definir prioridades de transformação da trajetória institucional. Possui, portanto um caráter educativo, de melhora institucional e de autorregulação.

Para fins de operacionalização da dimensão interna da avaliação institucional, a UCAM criou a sua CPA, com objetivo de organizar e acompanhar os processos avaliativos, assegurar a unidade entre os diversos setores, auxiliar a identificação dos problemas, das potencialidades e das ações que devem ser empreendidas, além de promover estratégias de sensibilização da comunidade, com vista a consolidar uma cultura de avaliação permanente e efetiva do desenvolvimento institucional.

Para alcançar esse objetivo, a CPA considerou objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Metas foram delineadas no sentido de realizar uma análise da evolução de diferentes indicadores que exprimem o desempenho da UCAM em suas diferentes áreas de atuação.

Nesse sentido, a CPA apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2018, resultado dos processos de avaliação em suas dimensões interna, externa e de reavaliação, em consonância com o Sinaes e as orientações constantes na Nota Técnica n. INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que, ao definir o roteiro de apresentação do relatório, estabelece que as dimensões da avaliação sejam agrupadas por eixo.

No âmbito do presente relatório, a CPA buscou se pautar em uma visão analítica das informações, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016-2020 e demais documentos internos norteadores das ações da UCAM.

Objetiva-se que este Relatório contribua com reflexões e debates que ampliem as fontes e as formas de obtenção de dados, além da abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados por uma instituição centenária. A CPA-UCAM reconhece que este trabalho não esgota

o processo de autoavaliação da IES, que deve ser perene e articulado com outras ações que garantam uma progressão segura e consistente da instituição, que não dependa apenas de voluntarismos parciais, mas de ações institucionalizadas.

## 1.2 Dados da instituição

### 1.2.1 Corpo dirigente

**Reitor:** Candido Antonio José Francisco Mendes de Almeida

**Vice-Reitor:** Luiz Fernando Mendes de Almeida

**Pró-Reitores de Graduação:** Edson Oliveira Nunes e Sergio Pereira da Silva

**Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa:** Maria Isabel Mendes de Almeida

**Pró-Reitor de Avaliação, Regulação e Estudos da Educação Superior:** Edson Oliveira Nunes

**Pró-Reitor de Coordenação e Expansão:** Alexandre Gazé

**Pró-Reitor de Projetos Especiais:** Paulo Roberto Aguiar

**Pró-Reitora de Cooperação e Convênios Internacionais:** Andreyra Mendes de Almeida Scherer Navarro

**Pró-Reitor Comunitário:** Sergio Pereira da Silva

**Pró-Reitor de Educação à Distância:** Luiz Fernando Mendes de Almeida

**Pró-Reitor de Projetos Especiais:** Paulo Roberto Aguiar

### 1.2.2 Caracterização da IES

**Nome:** Universidade Candido Mendes

**Código:** 1153

**Endereço:** Rua da Assembleia, 10, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20011-901

**Organização acadêmica:** Universidade

**Natureza jurídica:** associação, nos termos do art. 53 e seguintes do Código Civil

**Mantenedora:** Associação Sociedade Brasileira de Instrução (ASBI)

**Estado:** Rio de Janeiro

**Município-sede:** Rio de Janeiro/RJ

**Demais municípios:** Araruama/RJ, Campos dos Goytacazes/RJ, Nova Friburgo/RJ e Niterói/RJ.

### 1.3 Composição da CPA

Nome	Segmento que representa	<i>Campus</i>	Início do mandato
Adriano Corrêa de Sousa *	Corpo docente	Centro	05/04/2018
Beluce Bellucci	Corpo docente	EaD	05/04/2018
João Batista da Silva	Corpo docente	Campos dos Goytacazes	17/12/2015
José Carlos Oliveira Santos	Corpo docente	Niterói	05/04/2018
Isabel Cristina Moreira Gonçalves	Corpo administrativo	Centro	17/12/2015
Erenildo da Silva Rios	Corpo administrativo	Campos dos Goytacazes	05/04/2018
Valéria Rolim	Corpo administrativo	Bangu	05/04/2018
Gabriel Santana Ferreira	Corpo discente	Centro	05/04/2018
Roberto Nascimento Silva	Sociedade civil	Não se aplica	05/04/2018

**Ato de designação da CPA:** Portaria n. 2, de 5 de abril de 2018.

**Período de mandato da CPA:** Triênio 2018-2021

### 1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

Considerando-se a Nota Técnica n. 65 MEC/INEP/DAES/CONAES, de 9 de outubro de 2014, que ratifica a relevância do processo de autoavaliação e apresenta sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições da Educação Superior Brasileiras e, no sentido de promover a continuidade do processo na UCAM permeado pelo planejamento, a técnica e a fundamentação, a CPA desenvolveu sua proposta de avaliação institucional, seguindo os parâmetros do SINAES, constituindo-se em um instrumento de referência para as ações de melhorias e desenvolvimento da IES.

O processo de autoavaliação conduzido pela CPA da UCAM, ademais, é realizado em consonância com o PDI e envolve corpo docente, técnico-administrativo e discente da IES. Os dados são obtidos a partir dos documentos oficiais da UCAM, bem como pelos dados que são alimentados

---

\* Secretário executivo



no Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU). O processo é consolidado no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, cuja finalidade é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A CPA contou com o suporte administrativo da assessoria da Pró-Reitoria de Avaliação, Regulação e Estudos da Educação Superior, da Pró-Reitoria Comunitária e do Centro de Processamento de Dados (CPD).

Assim, tornou-se possível definir os objetivos estratégicos da UCAM em sete dimensões cujo cumprimento é de acordo com as dimensões dos Instrumentos de Avaliações: I) estrutura organizacional; II) organização didático-pedagógica; III) compromisso com a pesquisa e na inovação; IV) recursos humanos; V) corpo discente; VI) infraestrutura; e VII) Avaliação Institucional. A IES implementa as ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados do questionário de autoavaliação e das avaliações externas.

## 2 METODOLOGIA

Este primeiro relatório parcial de autoavaliação institucional, referente ao exercício de 2018, foi elaborado pela CPA, mediante apoio do Centro de Processamento de Dados (CPD), com esteio na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que estabelece o roteiro para a autoavaliação das IES.

Parte dos dados que fundamentam o relatório foram obtidos por meio do Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU), que disponibiliza a todos os alunos um formulário para a avaliação docente e da instituição, no período compreendido entre a primeira prova e a segunda prova do semestre. O aluno deve conferir a cada docente um conceito avaliativo, conforme a sua opinião (figura I). O mesmo ocorre em relação à infraestrutura da instituição (figura II). Ademais, o SIGU também informa o número de alunos que participaram, em cada semestre, da avaliação.

A outra parcela dos dados foram obtidos por meio dos diferentes órgãos que fazem parte da UCAM. A Pró-Reitoria Comunitária, que edita o Boletim Comunitário e

Figura 1: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente

UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES  
DIPLOMA DE VALOR DESDE 1902

Após a Avaliação Docente e Avaliação Institucional, você terá acesso a todo o site normalmente, possibilitando verificação de notas/frequência, emissão de boleto, ...

Professor		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
01	<input checked="" type="radio"/> <b>Conhecimento da Matéria</b> Domínio do conteúdo da disciplina pelo professor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input checked="" type="radio"/> <b>Preparação das Aulas</b> Utilização adequada do tempo destinado ao desenvolvimento das aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	<input checked="" type="radio"/> <b>Clareza e Objetividade das Exposições</b> Apresentação, com clareza, pelo professor da Proposta de Trabalho da Disciplina (objetivos e conteúdos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/> <b>Incentivo à participação nas aulas</b> Incentivo à participação, discussão e expressão da idéia nas aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input checked="" type="radio"/> <b>Esclarecimento de Dúvidas</b> Esclarecimento de dúvidas dos alunos durante as aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	<input checked="" type="radio"/> <b>Crterios de Avaliação</b> Coerência entre procedimentos de avaliação (provas, testes, trabalhos, etc) e o conteúdo das aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 2 - Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação da Infraestrutura

<b>Avaliação Institucional</b>					
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>Secretaria</b>					
<input checked="" type="radio"/> Atendimento (disponibilidade, atenção, cortesia, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Qualidade das informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Salas de Aula</b>					
<input checked="" type="radio"/> Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Qualidade das carteiras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Instalações Sanitárias</b>					
<input checked="" type="radio"/> Quantidade de instalações sanitárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Material de higiene pessoal (qualidade e disponibilidade)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Biblioteca</b>					
<input checked="" type="radio"/> Atualização do acervo (livros e periódicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Serviço de consulta e empréstimos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Limpeza e conservação das instalações físicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Conservação do acervo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Serviços de Auto-atendimento</b>					
<input checked="" type="radio"/> Disponibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Qualidade das informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Laboratórios (Informática e Específicos)</b>					
<input checked="" type="radio"/> Quantidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Disponibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Adequação dos equipamentos às necessidades das disciplinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Coordenação dos Cursos</b>					
<input checked="" type="radio"/> Disponibilidade do Coordenador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Conhecimento do curso coordenado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Qualidade do atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trata-se, assim, de uma metodologia quantitativa, em que as informações foram sistematizadas diretamente por meio do Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU).

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 Planejamento e avaliação institucional

##### 3.1.1 Plano de melhorias da CPA

O referencial adotado pela UCAM para a construção de estratégias segue a estrutura básica dos exercícios habitualmente praticados com este fim, e compreende três etapas estreitamente articuladas entre si: I) análise prospectiva; II) planejamento estratégico; e III) programação (ou plano operacional).

A variação das denominações utilizadas, conforme as tendências e os enfoques eleitos em relação à ação de planejamento não alteram de modo significativo o encadeamento dessas fases. A informação disponível ou que venha a ser gerada e o grau de participação da comunidade envolvida diretamente constituem a garantia da eficácia da política de planejamento posta em prática. Visto como vontade de racionalizar e sistematizar a formulação de decisões em face do futuro, o planejamento representa um processo intelectual permanente de crítica e de escolha de prioridades, a partir de referenciais precisos, fundamentados em princípios, conceitos e valores.

O processo de planejamento estratégico adotado pela UCAM visa assinalar com clareza o modo segundo o qual se articulam as suas atividades essenciais. Através da análise das atividades e tendências passadas, da avaliação das condições presentes e da previsão das tendências que antecipam as demandas futuras, pretende a UCAM definir as suas estratégias e, nelas apoiada, fixar o horizonte dos seus objetivos e metas institucionais.

As principais questões e decisões a serem adotadas foram identificadas, avaliando-se as suas consequências e repercussões sobre a natureza dos serviços e a estrutura organizacional da instituição, conforme quadro a seguir.

Tabela 1 - Plano de melhorias proposto pela CPA para o ano de 2018.

Eixo de avaliação	Sugestão de melhoria	Ações realizadas em 2018
Eixo 1 Planejamento e avaliação institucional	Acompanhar a avaliação externa dos cursos de graduação e analisar as metas e propostas de melhoria para os próximos três anos, até	Acompanhamento contínuo dos processos de avaliação externa e indicadores acadêmicos, com divulgação das informações e dos estudos realizados.

	que participem do próximo Ciclo Avaliativo do Sinaes.	
Eixo 2 Desenvolvimento institucional	Migração das informações acadêmicas e financeiras de todos os <i>campi</i> para o Sistema Integrado de Gestão Universitária.	Conclusão do processo de migração das informações acadêmicas e financeiras dos diversos <i>campi</i> para o SIGU.
Eixo 3 Políticas acadêmicas	Unificação da grade curricular dos cursos de Direito, Administração e Ciências Contábeis.	Após estudos de impacto acadêmico e financeiro, as grades curriculares dos cursos de Direito, Administração e Ciências Contábeis foram efetivamente unificadas.
Eixo 4 Políticas de gestão	Criação de um conselho gestor formado pela representação dos centros de arrecadação para otimizar a gestão financeira da IES.	Criação da DECAD, posteriormente denominada de CAAF.
Eixo 5 Infraestrutura	Renovação das tomadas da Biblioteca Central da UCAM na área de leitura para que os usuários possam conectar seus dispositivos móveis.	Efetiva renovação das tomadas para o padrão brasileiro baseado na NBR 14136.

### 3.1.2 Desempenho dos Cursos da UCAM nas avaliações externas

Campus	Curso	Ato regulatório	Conceito de curso
Niterói	Direito	Renovação do reconhecimento de curso	3
Centro	Economia	Renovação do reconhecimento de curso	3

### 3.1.3 Ranking Universitário Folha (RUF) 2018

O RUF é uma avaliação anual da educação superior do Brasil implementada pela Folha de São Paulo a partir de 2012, que classifica 196 universidades brasileiras, públicas e privadas, com base em dados nacionais e internacionais. Os dados que compõem os indicadores de avaliação desse ranking são coletados pela Folha nas bases do Censo da Educação Superior Superior do Inep-MEC,

Enade, SciELO, Web of Science, Inpi, Capes, CNPq, fundações estaduais de fomento à ciência e em duas pesquisas anuais realizadas pelo Datafolha: 1. Pesquisa (42%); 2. Ensino (32%); 3. Mercado (18%); 4. Internacionalização (4%); 5. Inovação (4%).

A seguir o resultado da UCAM ao longo dos sete anos do RUF:

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
168°	172°	177°	173°	176°	160°	172°

### 3.2 Desenvolvimento institucional

#### 3.2.1 Missão e plano de desenvolvimento institucional

A UCAM é reconhecida como uma instituição de qualidade há mais de 100 anos, e seus cursos, em todos os níveis, alcançaram grande prestígio perante a sociedade. Sua missão visa assegurar padrões de excelência capazes de transformá-la em referência nas áreas em que atua, fundamentando suas ações na utilização dos conhecimentos nela adquiridos, aprofundados ou gerados, e contribuindo para a solução dos problemas trazidos pela sociedade, para a promoção da cultura e para o avanço da ciência e da tecnologia, e para a formação dos profissionais comprometidos com os princípios humanísticos, éticos e de pleno exercício da cidadania.

O avanço da ciência e da técnica impõe reformas estruturantes nas IES, de forma a atender demandas da Sociedade do Conhecimento. Neste contexto, a missão e o desenvolvimento da UCAM são encarados como partes de um processo dinâmico e contínuo, permanentemente acompanhados e aperfeiçoados, igualmente adequando-se às exigências crescentes da Nova Economia ou Sociedade da Informação. Por esta razão, nosso planejamento inspira e efetivamente propicia que nossa instituição projete uma imagem que, ao lado do cultivo de atitudes positivas e construtivas, possibilite tanto a integração e a ampliação do relacionamento entre componentes internos, como também com o seu meio ambiente, tanto em termos regionais, quanto em termo de sua inserção internacional.

Assim, tornou-se possível definir os objetivos estratégicos da UCAM, em sete dimensões: I) estrutura organizacional, Organização Didático-Pedagógica, Compromisso com a pesquisa e na

inovação, Recursos Humanos, Corpo Discente, Infraestrutura e Avaliação Institucional, com ações, cujo cumprimento satisfatório pode ser verificado nas correspondentes dimensões deste formulário. Alguns exemplos, entretanto, identificam o alcance efetivo de propostas ora delineadas.

### 3.2.2 Responsabilidade social da UCAM

Anualmente, a Universidade Candido Mendes, através da Pró-Reitoria Comunitária, promove a Semana de Responsabilidade Social do Ensino Superior Privado, atividade realizada em parceria com a ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. O evento ocorre durante o mês de setembro e tem como objetivo realizar ações sociais nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outras.

Desse modo, a UCAM, através de seus *campi* realizou diversas ações em prol da comunidade. Foram realizadas 54 atividades, entre palestras, atendimentos jurídicos e médicos gratuitos, doações de alimentos, brinquedos e livros, entre outras ações sociais, com a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo. Há 13 anos consecutivos a UCAM conquista da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), o selo de “Instituição Socialmente Responsável”, certificando o engajamento da IES com o ensino responsável.

A Semana da Responsabilidade Social simboliza a preocupação social desempenhada pela universidade ao longo dos anos, reforçando o caráter filantrópico que marca a instituição.

A ABMES nasceu do sonho de um grupo de mantenedores que no início da década de 1980 tomou a decisão de criar uma associação para representar a categoria nacionalmente e lutar pelos interesses legítimos das instituições particulares de ensino superior. Dentre os projetos que se destacam na ABMES está a Campanha da Responsabilidade Social nas IES particulares, o qual a Universidade Candido Mendes sucessivamente participa.

### 3.3 Políticas acadêmicas

#### 3.3.1 Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

A UCAM tem sua diretriz pedagógica voltada para o desenvolvimento das funções de ensino, pesquisa, extensão e cultura, em perspectiva multidisciplinar, através do domínio das Ciências Sociais e Humanas, e na condição de “universidade especializada”.

Nascida de uma instituição educacional centenária, a UCAM respalda-se em relevante tradição de pesquisa básica e aplicada, de ensino técnico e do cultivo das profissões liberais, em um quadro cuja amplitude de campo e de saberes abrange numerosas especialidades no âmbito das Humanidades.

Em uma perspectiva multidisciplinar, na UCAM integram-se todos os graus de ensino em nível superior, da graduação à pós-graduação, lato sensu e stricto sensu, incluindo-se, entre eles, os cursos sequenciais e de educação tecnológica, o curso Normal Superior, a pesquisa e a extensão.

Este conjunto abrangente de funções acadêmicas é desenvolvido nos campi que constituem a UCAM - Centro, Ipanema, Tijuca, Niterói, Campos dos Goytacazes, Nova Friburgo, Botafogo, Jacarepaguá e Padre Miguel - onde, concomitantemente, funcionam centros e institutos de pesquisas de reputação internacional.

#### 3.3.2 Comunicação com a sociedade

A comunicação da UCAM com a sociedade é realizada por meio de diversas plataformas tanto físicas quanto virtuais.

##### 3.3.2.1 Boletim Comunitário

O Boletim Comunitário é um periódico que veicula notícias relevantes da UCAM para a comunidade acadêmica e ao público externo, possuindo uma versão física e uma versão *online*. Tem a missão de transmitir informações pertinentes à sociedade, que envolvem a produção acadêmica dos seus docentes, os eventos realizados, destaques discentes, bem como resgatar a história centenária da instituição.



Figura 3 - Site do Boletim Comunitário



The image shows a screenshot of the Boletim Comunitário website. At the top, there is a dark red header with the logo of the University of Caramuru (UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES) and the title "Boletim Comunitário". Below the header is a navigation menu with the following items: HOME, QUEM SOMOS, INSTITUCIONAL, UNIDADES, AGENDA, RECAM, NOTÍCIAS, ARTIGOS, MÍDIAS, and OUVIDORIA.

Below the navigation menu is a large photograph of a panel discussion. Six people are seated at a long table covered with a white tablecloth. They are in a room with red curtains and several flags (Brazilian, Paraguayan, and others) are visible in the background. A banner with the word "anos" and a building illustration is also visible.

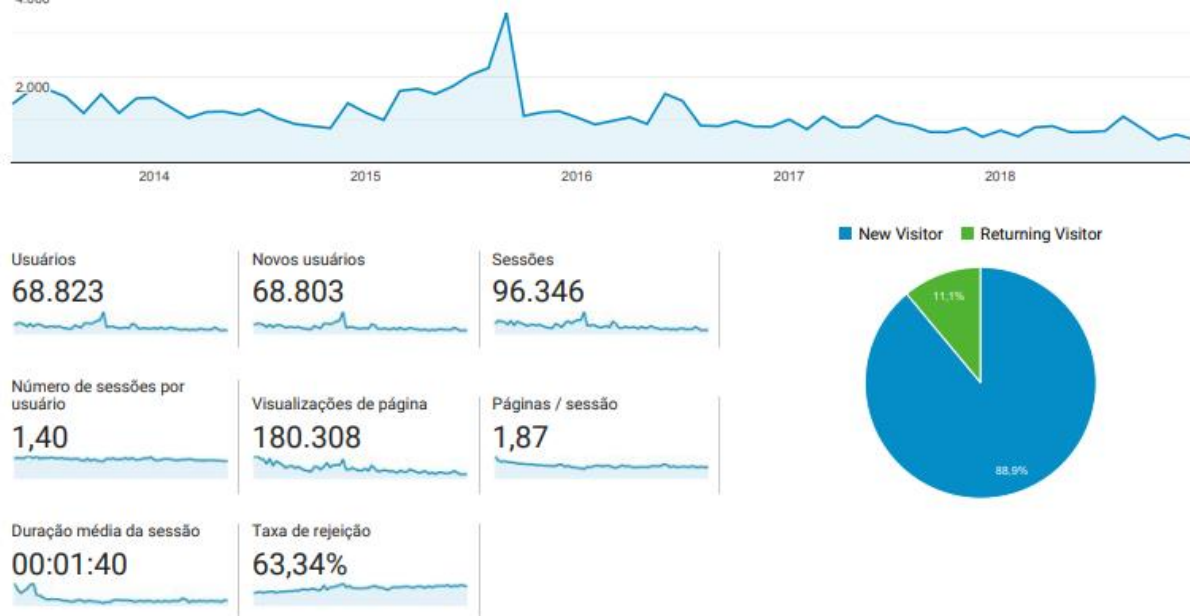
Below the photograph, the text reads: "Governador Wilson Witzel ministra Aula Magna na UCAM" and "19/03/2019".

Below the photograph is a section titled "Últimas Notícias". The main article is titled "Violência contra mulher, criança, idoso e deficiente impede inscrição nos quadros da OAB" and is dated "21/03/2019 | Rennan Leta". The article text states: "A falta de idoneidade moral será um fator impeditivo para o ingresso de bacharéis em Direito nos quadros da Ordem dos Adv...". There is a "Leia mais" button below the text.

To the right of the article is a podcast player for "BC Podcast 002 - Bibliotec...". The player includes a play button, a progress bar, and a "SOUNDCLOUD" logo. Below the player is a large graphic with the text "BC BOLETIM Comunitário".

Criado em 2013, o site do Boletim Comunitário é construído na plataforma de criação de sites Wix. A ferramenta é baseada na linguagem de programação HTML5 e nos oferece diversas funcionalidades como gerenciador de conteúdo e banco de dados integrado.

Figura 4 - Número de visitas ao site do Boletim comunitário desde 2013



O periódico físico, por sua vez, possuiu quatro edições durante o ano de 2018.

Figura 5 - Capa do Boletim Comunitário impresso



## INTERVENÇÃO NO RIO DE JANEIRO



Foto: Fernando Santos Cunha Filho

O Decreto n. 9.288, assinado pelo Presidente Michel Temer no dia 16 de fevereiro, que estabelece a intervenção no Estado do Rio de Janeiro com o objetivo de pôr termo ao grave comprometimento da ordem pública foi aprovado pelo Senado Federal em 20 de fevereiro e trouxe à tona divergências sociopolíticas e deixou um clima de apreensão na população carioca.

Com o objetivo de esclarecer mais sobre o assunto e informar como o ato se concretizará, o Boletim Comunitário entrevistou os professores de Direito Constitucional da UCAM-Centro Guilherme Sandoval e Luiz Felipe Monteiro.

O Professor Doutor Guilherme Sandoval explicou que, apesar da intervenção federal parecer, em um primeiro momento, uma agressão à autonomia dos entes federativos, a Constituição prevê a sua aplicabilidade, desde que seja da União sobre um Estado da federação, conforme se observa no caso em tela. Apesar disso, vale dizer que a União não é superior ao Estado, mas a intervenção se justifica porque o Estado não cumpriu um dever importante e acabou por comprometer o pacto federativo: garantir a segurança pública.

Assim, como o ato normativo limita a intervenção para o âmbito da segurança pública, o Governador do Estado do Rio de Janeiro não deixa de governar, mas a competência para tratar desse tema é deslocada para o interventor, que poderá utilizar os recursos materiais e humanos do Estado e da União para esse fim.

O docente disse, ainda, que não se trata de uma intervenção militar, hipótese que não é prevista no texto constitucional: "[...] nós estamos vendo uma intervenção federal limitada ao setor de segurança pública, que é constitucional.

Outro ponto que o professor destacou é a respeito da elaboração das regras de engajamento, que normatiza a conduta dos militares e estabelecem o que podem ou não fazer: "[...] são regras importantes para o soldado operar e devem ser discutidas para não afetarem os direitos fundamentais da população."

Por fim, estabeleceu que a intervenção federal possui natureza jurídico-política, na medida em que existem requisitos fixados em um documento jurídico – a Constituição da República – cujo mérito é analisado politicamente pelo Senado Federal, como ocorrido em 20 de fevereiro.

O Professor Luiz Felipe Monteiro Dias, por sua vez, afirmou que ainda é cedo para destacar eventuais pontos positivos e negativos:

O interventor terá poderes para modificar toda a cadeia de comando das polícias militar e civil. Se essa hipótese se concretizar satisfatoriamente o efeito deverá ser positivo para os próximos governantes, especialmente se tratando da Polícia Militar, a qual, segundo o docente, apresenta um comando altamente desgastado e corrompido. Outro efeito positivo seria a aparente sensação de segurança pelo aumento do contingente de agentes de repressão ao crime presente nas ruas, mas ressaltou que é como tomar um analgésico para dor de cabeça: a dor reduz, mas ainda não se combateu a causa.

Como aspecto negativo, destaca que existe o risco da ação militar ser considerada um fim e não um meio para combater as verdadeiras causas. O uso da força militar, treinada para destruir o inimigo, nas comunidades controladas por grupos criminosos armados pode ser catastrófico para os moradores. Entretanto, se for absolutamente necessária em um primeiro momento, deve ser sucedida por ações de inclusão social, levando à essas comunidades saúde, educação, justiça, cultura e lazer, condições essenciais para restaurar a cidadania nesses locais. Somente assim a reocupação dos territórios pelo Poder Público poderá tornar-se autossustentável.

Nesse sentido, o Professor Luiz Felipe alerta que os militares permaneceram na comunidade da Maré por mais de um ano e, assim que deixaram o local, a situação voltou a ser como antes: "se você entende que o uso da força física é um fim, você caminha para um Estado nazifascista [...] não vamos ter democracia se entendermos que vamos resolver o problema com base na violência."

Também destacou que o grupo político que se encontra no poder realizou uma aposta que visa as eleições desse ano, para atender a demanda da população por segurança. Esta será a bandeira do candidato deste governo. No entanto seria muito ingênuo acreditar que esse objetivo pode ser alcançado até o final do ano, principalmente sem as ações sociais afirmativas que podiam torná-lo efetivamente possível a médio prazo.

Para finalizar asseverou: "aprendi uma coisa com a minha experiência no exercício da política pública: "Você não deve nomear alguém que, depois, não possa demitir. Colocar os militares para exercer esse papel pode tomar uma proporção que, no futuro, coloque em risco a nossa democracia".

## NÃO PERCA!



Foto: José Cruz/ABR

No dia 23 de março, às 11h, na unidade Centro, a Candido Mendes promoverá Aula Magna com o Ministro do Supremo Tribunal Federal (STF) Dias Toffoli. O tema será O Poder Judiciário e o STF. O ministro também receberá o título Doutor Honoris Causa concedido pela instituição. O título já foi concedido a personalidades como Alain Tourain, Alex Inkeles, Rei Alberto da Bélgica e Edgar Morin.

Bacharel em direito pela Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (1990), foi professor colaborador no curso de pós-graduação desta instituição, além de lecionar Direito Constitucional e Direito de Família no Centro de Ensino Unificado de Brasília.

Ingressou na advocacia em 1991, tendo sido consultor jurídico na Central Única dos Trabalhadores de 1993 a 1994, assessor parlamentar na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo em 1994 e assessor jurídico da liderança do Partido dos Trabalhadores na Câmara dos Deputados de 1995 a 2000. Foi subchefe para assuntos jurídicos da Casa Civil da Presidência da República de 2003 a 2005.

Em 2007, foi indicado por Lula para o cargo de Advogado-Geral da União, no qual permaneceu até 2009, quando foi indicado ao cargo de Ministro do Supremo Tribunal Federal. Exerceu também a função de Ministro do Tribunal Superior Eleitoral, o qual presidiu de 2014 a 2016, além de presidir a comissão de juristas responsável pela elaboração do anteprojeto do novo Código Eleitoral brasileiro.

**Revista  
Acadêmica**  
Página 2

**Palavra do  
Reitor**  
Página 3

**Báu da Candido  
Mendes**  
Página 5

**Calendário  
2018-1**  
Página 6

### 3.3.2.2 Site da UCAM

### 3.3.2.3 A Ouvidoria da UCAM

A Ouvidoria é um importante instrumento de gestão na Candido Mendes, pois trabalha como agente promotor de mudanças, de forma a garantir a satisfação das demandas da comunidade acadêmica e também do público externo. Sua missão é aprimorar os procedimentos e o e prestação de serviços da universidade. Dessa forma, Ouvidoria apresenta recomendações aos setores mais demandados dentro da instituição para que revejam seus procedimentos e apresentem melhorias. Ao passo que analisa as manifestações recebidas, propõe ações no sentido de que os gargalos identificados na instituição sejam minimizados, seja por meio de tramitação documental, seja por meio de reuniões de mediação/conciliação. Propõe ainda que os prazos sejam cumpridos, os processos sejam melhorados, as pessoas que trabalham com o público sejam qualificadas com vistas à prestação de serviços de excelência para o cidadão e, por fim, atua junto aos gestores, mostrando-lhes um espaço de melhoria e, ainda, de correção de possíveis irregularidades. A Ouvidoria envolve a unidade acadêmica fazendo atendimento interno (discente, servidor docente e servidor técnico) e apresentando recomendações aos próprios setores da instituição, por meio de relatórios semestrais

### 3.3.3 Política de atendimento aos discentes

A política de atendimento da UCAM aos discentes se estrutura em disponibilizar aos discentes dois grandes canais de atendimento *online*: o Fale com a UCAM e o Reclame Aqui. O primeiro canal de comunicação pode ser acessado por meio do *site* institucional da universidade, cujo teor é remetido diretamente ao e-mail da Pró-Reitoria Comunitária, cuja secretaria se encarrega em distribuir a mensagem ao setor pertinente. O segundo, por sua vez, constitui um consagrado *site* que reúne reclamações contra empresas a respeito dos seus produtos ou serviços prestados, sob o controle da *holding* Óbvio Brasil.

Tabela 2 - Mensagens recebidas através do e-mail da Pró-Reitoria Comunitária e/ou Fale com a UCAM em 2018

Número	Data	Unidade	Assunto
001	12/jan	Não Informado	Verificação de Estudos 1068368

002	09/fev	Centro	Curso Direito
003	21/fev	Outros estados	Reclamação - Convênio
004	21/fev	Não Informado	VERACIDADE DO DIPLOMA
005	21/fev	Padre Miguel	DIFICULDADE EM MONTAR O PLANO DE ESTUDO - URGENTE
006	22/fev	Não Informado	Currículo Paula
007	22/fev	Outros estados	Assistência a elaboração de TCC
008	22/fev	Penha ou Santa Cruz	Troca de Turno Sem Comunicar
009	22/fev	Centro	Fornecedor de Caçamba Estacionária
010	23/fev	Centro	vaga telemarketing
011	23/fev	Santa Cruz	UCAM - Santa Cruz (Pós Graduação)
012	23/fev	Outros estados	ENGENHARIA DE SEG. TRABALHO - PROMINAS
013	24/fev	Outros estados	Pós-Graduação
014	27/fev	Outros estados	CREA/PI - Veracidade de Documento
015	27/fev	Campo Grande	Reclamações - Unidade Campo Grande
016	28/fev	Penha	boleto sem desconto
017	28/fev	Centro (dir)	Cobrança indevida
018	28/fev	Outros estados	Pós graduação! Urgente!!!
019	28/fev	Jacarepaguá	Renovação de Bolsa [Falha na Comunicação]
020	01/mar	Santa Cruz	PRAZO DIPLOMA EXPIRADO
021	02/mar	Araruama	OUIDORIA
022	07/mar	Padre Miguel	RESPOSTA DA SOLICITACAO DE INFORMAÇÕES VIA INTERNET
023	12/mar	Niterói	Cobrança indevida
024	18/mar	Centro/Tijuca	CV - Glauber de Souza Lemos - Professor de Libras
025	22/mar	Centro	Sugestão de Matéria - Direito - UCAM
026	28/mar	Ipanema	Indeferimento de bolsa de estudo
027	12/abr	Friburgo	Reclamação- Ouvidoria
028	26/abr	Santa Cruz	Confirmação de Veracidade de Egresso da UNIVERSIDADE CÂNDIDO MENDES - UNIDADE SANTA CRUZ
029	22/mai	Centro	Currículo Docente
030	27/mai	Niterói	Cobrança indevida
031	12/jun	Padre Miguel	Desrespeito de funcionario com aluno
032	21/jun	Santa Cruz	Indignação e desrespeito - UCAM SANTA CRUZ. Solicitação de diploma
033	26/jun	Pós-Grad	CREA/PI - Veracidade de Documento
034	28/jun	Niterói	Cobrança indevida
035	05/jul	Jacarepaguá	Duplicidade de pagamento
036	17/jul	Niterói	Descontos e bolsas - 40% para portador de curso superior
037	20/jul	PRPGP	Pedido de Informação- Veracidade documento
038	24/jul	Ipanema	Reclamção
039	25/jul	Ipanema	RECLAMAÇÃO SOBRE A COORDENAÇÃO DE DIREITO
040	25/jul	Ipanema	Descaso com alunos
041	25/jul	Ipanema	Reclamação
042	26/jul	Méier	Pós Engenharia Sanitária e Ambiental - Vitória
043	31/jul	Penha	FINANCEIRO UCAM PENHA
044	01/ago	Santa Cruz	MONTAGEM DE GRADE
045	02/ago	Ipanema	pós graduação online
046	02/ago	Campo Grande	Reclamação
047	02/ago	Jacarepaguá	Mensalidade errada
048	03/ago	Centro	Confirmação Dados Acadêmicos - Centro - Bacharelado em Administração
049	03/ago	Campo Grande	Reclamação unidade cg
050	06/ago	Centro	URGENTE
051	07/ago	Ipanema	COBRANÇA DE HISTÓRICO ESCOLAR E DECLARAÇÃO DE CURSO

052	07/ago	PRPGP	Certificado com problemas
	17/ago	PRPGP	Certificado com problemas
053	10/ago	Jacarepaguá	Aluno: Antonio Marcos Lima / Matrícula: 11350004-7
054	13/ago	Jacarepaguá	Soluções para os devidos problemas (Pós / ELIZABETH FEIJÓ DE FIGUEIREDO )
055	14/ago	Penha	Reembolso
056	15/ago	Tijuca	Reclamação
057	16/ago	Não Informado	quitar a dívida
058	17/ago	PRPGP	Problema com a efetivação da matrícula
S/ N°	31/jul	Penha	FINANCEIRO UCAM PENHA
059	22/ago	Tijuca	INSATISFAÇÃO EAD
060	22/ago	PRPGP	Cursos
061	27/ago	PRPGP	Pedido de Informação
062	03/set	PRPGP	Esclarecimento - pós EAD
063	29/ago	PRAF	Financiamento
064	11/set	PRC	mestrado
065	15/set	PRPGP	Modificação do tempo de duração da pós no site do E-mec.
066	17/set	Penha	ISENÇÃO
067	20/set	DRH	TRABALHO DOCENTE
068	03/out	PRPGP	2ª via de Diploma
069	17/out	PRPGP	CREA/PI - Pedido de Informação
070	19/out	PRPGP	Confirmação e veracidade do registro do certificado de Pós-Graduação.
071	26/out	Santa Cruz	Declaração de trabalho
072	26/out	PRC	sem assunto
073	26/out	PRPGP	Pedido de Informação- CREA/PI
074	29/out	PRPGP	PÓS GEOPROCESSAMENTO E GEORREFERENCIAMENTO
075	07/nov	PRPGP	Registro CREA - BA
076	19/nov	PRPGP	Instituto Prominas - Engenharia de segurança
077	20/nov	PRPGP	Pos UCAM/ Curso multiplus
078	28/nov	PRPGP	Pedido de Informação
079	14/dez	Direção Financeira da Unidade	Esclarecimentos - URGENTE
080	27/dez	Ipanema	Monográfica de Bacharelado
081	21/dez	Ipanema	Bolsa Meritória

Por meio do *site* reclame aqui, a Pró-Reitoria Comunitária respondeu a 137 reclamações durante o ano de 2018, o que contabiliza, somadas as duas plataformas, 218 mensagens.

### 3.4 Políticas de gestão

#### 3.4.1 Políticas de pessoal

O modelo organizacional adotado pela UCAM tem como concepção o atendimento pleno no disposto em seu projeto institucional e em sua proposta pedagógica. Em observância à legislação em vigor, a UCAM está estruturada administrativamente a partir dos seguintes princípios:

o Unidade de patrimônio e de administração;

- o Integração entre as funções de ensino, pesquisa e extensão;
- o Estrutura orgânica com base em departamentos;
- o Racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos;
- o Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades regionais e às possibilidades de combinação e de integração de conhecimentos para novos cursos e programas de ensino, de pesquisa e de extensão;
- o Autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, a fim de garantir a liberdade indispensável para o pleno funcionamento da UCAM.

### 3.4.2 Organização e gestão da instituição

A UCAM vem buscando formas de aprimorar e otimizar a sua gestão acadêmica e financeira e, nesse sentido, a CEAC, que reúne os diretores dos diversos *campi*, se consolidou como importante fórum de discussão e deliberação acadêmica, enquanto que o comitê executivo da CAAFF, constitui o grupo de deliberação financeira que busca otimizar a alocação de recursos da IES. Ambos trabalham em constante sintonia com a CPA para estabelecer as ações necessárias.

### 3.4.3 Sustentabilidade financeira

Principais ações realizadas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira	Análise semestral dos dados financeiros da IES.

## 3.5 **Infraestrutura física**

Desde o credenciamento como Universidade, em 1997, o planejamento institucional da UCAM direciona-se, estruturalmente, ao conjunto de 14 unidades distintas. São 11 unidades na cidade do Rio, além de Araruama, Niterói, Friburgo e Campos dos Goytacazes, as quais abrigam uma comunidade de cerca de 11 mil alunos.

A Reitoria situa-se na Rua da Assembleia, n. 10, onde a IES ocupa 8 andares iniciais, além do 11º e do 42º, perfazendo 15.491m<sup>2</sup>. Neste local desenvolvem-se atividades de ensino de graduação,

pós-graduação, pesquisa e extensão. Ali, se localizam órgãos administrativos centrais e núcleos de ensino/pesquisa, como o Instituto do Pluralismo Cultural, CESEC, Observatório Universitário, Secretaria Geral da Academia da Latinidade, Diretoria de UTV, entre outros.

Dispõe de serviços de ar condicionado central, portaria no átrio, a Livraria Guanabara, Dialogue Café (ONG da Aliança das Civilizações/ONU), área de convivência, café e restaurante. Também possui galerias de arte, três auditórios e amplo teatro; salas de reuniões, gabinetes de coordenadores, salas de professores, diretórios acadêmicos. No térreo desta unidade, a Pç. Alceu de Amoroso abriga festejos e área de lazer dos estudantes, além de exposições e apresentação de resultados de atividades.

A Biblioteca Central (3.300m<sup>2</sup>) está localizada neste mesmo prédio, com acervo informatizado composto por 144.204 documentos e 139.000 documentos *online*. As bibliotecas da UCAM adotam o “Sistema Informa” que permite acesso aos acervos de diversos órgãos públicos, empresas e instituições, em especial das IES participantes do CBIES/RJ, e ao Portal de Periódicos da CAPES. Os laboratórios, distribuídos pelas diversas unidades, são ligados à internet e disponíveis para o acesso dos alunos.

A unidade-Tijuca (7.800 m<sup>2</sup>) destaca-se por sua estrutura horizontal e total integração à comunidade local.

Em Niterói, prédio de 16 andares com área de 13.000m<sup>2</sup> hospeda o Tribunal do Júri Simulado, Auditórios e Biblioteca, estrutura de informática, laboratório de física e química e Rádio.

Araruama (15.563m<sup>2</sup>) em prédio de três andares, dois blocos, destaca-se por iniciativas do Instituto Ambiental, amplo estacionamento, grande área livre em trabalho de reserva do meio ambiente.

A unidade de Campos dos Goytacazes, com 14.931m<sup>2</sup> de área construída, distribuída em vários blocos de 3 andares, inclusive com campo de futebol, é referência de ensino no Norte Fluminense, ressaltando-se a existência de grande projeto de expansão física e técnica para harmonizar a intensificação dos estudos e pesquisas em engenharia com a realidade da indústria petrolífera local.

Na Unidade de Ipanema, em prédio com 6.415m<sup>2</sup>, de 6 andares, na Rua Joana Angélica, desenvolvem-se atividades de ensino, pesquisa e extensão. É importante registrar que no nosso processo de credenciamento (nº 20076434, de 02/08/2007) todas as especificações das nossas



diversas bibliotecas foram informadas. Seu pequeno teatro, bem como seu cinema, ocupa posição de vanguarda no meio artístico e cultural do Rio, tendo nascido ali movimentos que serviram de marcos importantes na vida cultural da cidade, desde a década de 70, agregando as mais diversas áreas culturais.

Cabe mencionar, ainda, a unidade de Nova Friburgo (1.810m<sup>2</sup>), e outras situadas no município do Rio de Janeiro, relacionadas no site institucional, como Jacarepaguá, Bangu, Padre Miguel, Penha e Guadalupe, mediante as quais a UCAM leva sua atividade acadêmica à Zona Oeste da cidade do Rio de Janeiro.

Dando prosseguimento ao processo de avaliação da UCAM, buscou-se analisar sete tópicos que contemplasse os diversos aspectos do cotidiano vivenciado, na perspectiva dos alunos da UCAM.

Os sete tópicos avaliados e suas respectivas questões são elencados a seguir: 1) **Secretaria**: i) atendimento, ii) qualidade da informação; 2) **Salas de aula**: i) limpeza, ii) qualidade das carteiras, iii) acústica; 3) **Instalações sanitárias**: i) quantidade, ii) limpeza, iii) material de higiene pessoal (qualidade e disponibilidade); 4) **Biblioteca**: i) atualização acervo (livros e periódicos), ii) serviço de consulta e empréstimo, iii) atendimento, iv) conservação das instalações físicas e v) conservação do acervo; 5) **Autoatendimento**: i) disponibilidade, ii) qualidade da informação prestada; 6) **Laboratório**: i) quantidade, ii) disponibilidade, iii) adequação dos equipamentos às necessidades das disciplinas; 7) **Coordenação dos cursos**: i) disponibilidade do coordenador, ii) conhecimento do curso pelo coordenador, iii) qualidade do atendimento.

### 3.5.1 Resultado da avaliação da infraestrutura física

2018/1				
<i>Sala de aula</i>			PESO	
Ótimo	1	9389	5	46945
Bom	2	11523	4	46092
Regular	3	6675	3	20025
Ruim	4	1950	2	3900
Péssimo	5	1645	1	1645
				3,80370085
<i>Secretaria</i>			PESO	

Ótimo	1	5781	5	28905
Bom	2	7265	4	29060
Regular	3	5035	3	15105
Ruim	4	1294	2	2588
Péssimo	5	1413	1	1413
				3,70747547
<i>Coordenação dos cursos</i>			PESO	
Ótimo	1	8933	5	44665
Bom	2	11152	4	44608
Regular	3	7230	3	21690
Ruim	4	1831	2	3662
Péssimo	5	2036	1	2036
				3,74129305
<i>Serviços de Auto-atendimento</i>			PESO	
Ótimo	1	4322	5	21610
Bom	2	7679	4	30716
Regular	3	6123	3	18369
Ruim	4	1408	2	2816
Péssimo	5	1256	1	1256
				3,59664229
<i>Instalações Sanitárias</i>			PESO	
Ótimo	1	6974	5	34870
Bom	2	9271	4	37084
Regular	3	7896	3	23688
Ruim	4	3212	2	6424
Péssimo	5	3829	1	3829
				3,39602976
<i>Laboratórios (Informática e Específicos)</i>			PESO	
Ótimo	1	6036	5	30180
Bom	2	10235	4	40940
Regular	3	9097	3	27291
Ruim	4	2659	2	5318
Péssimo	5	3155	1	3155
				3,42774678

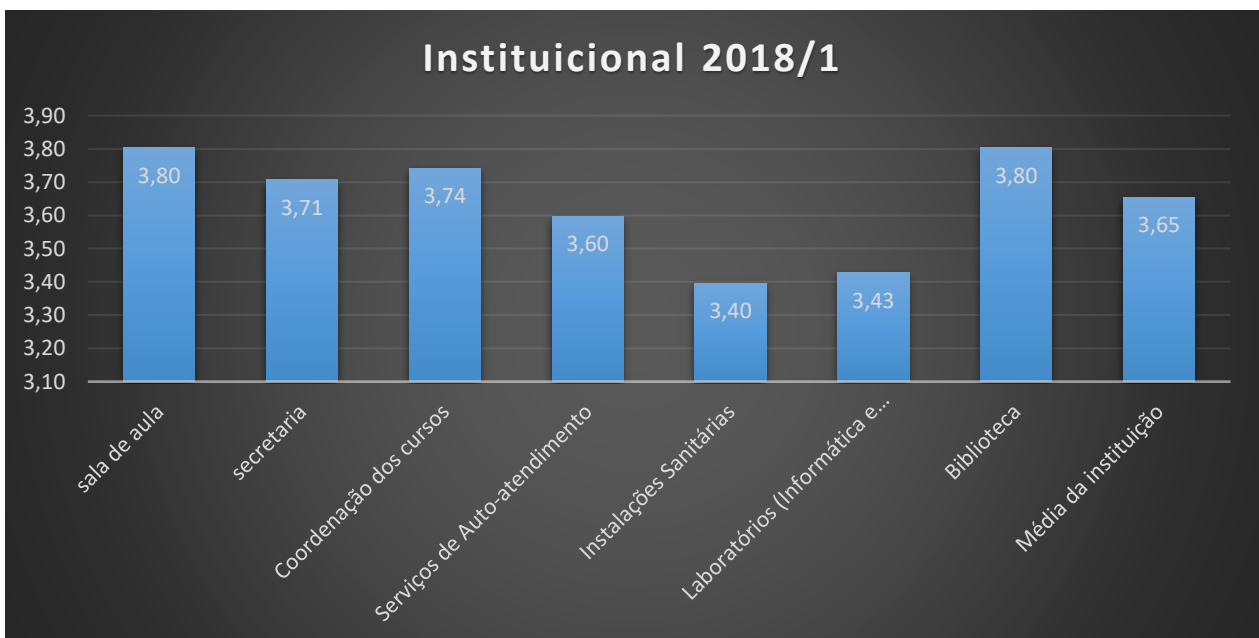
<i>Biblioteca</i>			PESO	
Ótimo	1	14299	5	71495
Bom	2	20613	4	82452
Regular	3	12063	3	36189
Ruim	4	2504	2	5008
Péssimo	5	2491	1	2491
				3,80286704
<i>Média da instituição</i>			PESO	
Ótimo	1	55734	5	278670
Bom	2	77738	4	310952
Regular	3	54119	3	162357
Ruim	4	14858	2	29716
Péssimo	5	15825	1	15825
				3,65375629

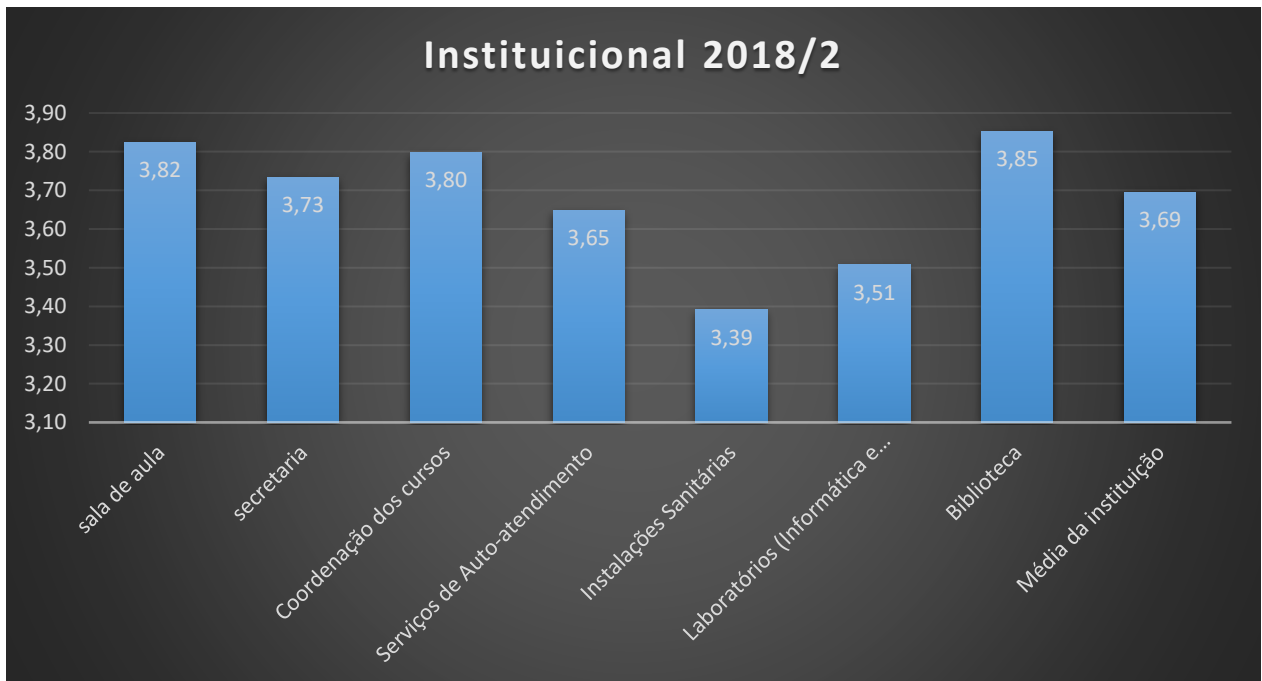
<b>2018/2</b>				
<i>Sala de aula</i>			PESO	
Ótimo	1	8743	5	43715
Bom	2	9328	4	37312
Regular	3	6089	3	18267
Ruim	4	1561	2	3122
Péssimo	5	1444	1	1444
				3,82330204
<i>Secretaria</i>			PESO	
Ótimo	1	5453	5	27265
Bom	2	5927	4	23708
Regular	3	4404	3	13212
Ruim	4	1098	2	2196
Péssimo	5	1228	1	1228
				3,7332413
<i>Coordenação dos cursos</i>			PESO	
Ótimo	1	8597	5	42985
Bom	2	9184	4	36736
Regular	3	6344	3	19032
Ruim	4	1368	2	2736

Péssimo	5	1672	1	1672
				3,7975704
<i>Serviços de Auto-atendimento</i>			PESO	
Ótimo	1	4345	5	21725
Bom	2	6283	4	25132
Regular	3	5309	3	15927
Ruim	4	1103	2	2206
Péssimo	5	1070	1	1070
				3,64770845
<i>Instalações Sanitárias</i>			PESO	
Ótimo	1	6435	5	32175
Bom	2	7460	4	29840
Regular	3	7053	3	21159
Ruim	4	2740	2	5480
Péssimo	5	3477	1	3477
				3,39153322
<i>Laboratórios (Informática e Específicos)</i>			PESO	
Ótimo	1	6010	5	30050
Bom	2	8610	4	34440
Regular	3	8059	3	24177
Ruim	4	2126	2	4252
Péssimo	5	2360	1	2360
				3,50741763
<i>Biblioteca</i>			PESO	
Ótimo	1	13780	5	68900
Bom	2	16869	4	67476
Regular	3	10724	3	32172
Ruim	4	1962	2	3924
Péssimo	5	1940	1	1940
				3,85228051
<i>Média da instituição</i>			PESO	
Ótimo	1	53363	5	266815
Bom	2	63661	4	254644

Regular	3	47982	3	143946
Ruim	4	11958	2	23916
Péssimo	5	13191	1	13191
				3,69441771

RESUMO		
categoria	2018/2	2018/1
<i>sala de aula</i>	3,82	3,80
<i>secretaria</i>	3,73	3,71
<i>Coordenação dos cursos</i>	3,80	3,74
<i>Serviços de Auto-atendimento</i>	3,65	3,60
<i>Instalações Sanitárias</i>	3,39	3,40
<i>Laboratórios (Informática e Específicos)</i>	3,51	3,43
<i>Biblioteca</i>	3,85	3,80
<i>Média da instituição</i>	3,69	3,65





### 3.5.2 Estatísticas de participação

<i>Campus</i>	N. de alunos em 2018/1	N. de alunos em 2018/2
Centro	855	721
Araruama	267	248
Bangu	585	520
Campo Grande	500	486
Campos dos Goytacazes	1798	1709
Ipanema	544	441
Jacarepaguá	1032	949
Méier	579	449
Niterói	1591	1469
Nova Friburgo	582	507
Padre Miguel	954	843
Penha	788	667
Santa Cruz	1259	1006
IUPERJ	57	53
Tijuca	838	734
<b>Total</b>	<b>12229</b>	<b>10802</b>

## 3.5.2.1 Campus Centro

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	101
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	29
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	42
DIREITO	424
ENGENHARIA CIVIL	8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	177
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM NEGÓCIOS	3
<b>TOTAL:</b>	<b>855</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	71
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	25
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	65
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	33
DIREITO	398
ENGENHARIA CIVIL	3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	123
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM NEGÓCIOS	2
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM RECURSOS	1
<b>TOTAL:</b>	<b>721</b>

## 3.5.2.2 Campus Araruama

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	48
DIREITO	219
<b>TOTAL:</b>	<b>267</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	47
DIREITO	201
<b>TOTAL:</b>	<b>248</b>

## 3.5.2.3 Campus Bangu

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	2
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2
ENGENHARIA CIVIL	337
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	219
ENGENHARIA ELÉTRICA	11
ENGENHARIA MECÂNICA	14
<b>TOTAL:</b>	<b>585</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	6
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3
DIREITO	3
ENGENHARIA CIVIL	315
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	167
ENGENHARIA ELÉTRICA	10
ENGENHARIA MECÂNICA	16
<b>TOTAL:</b>	<b>520</b>

## 3.5.2.4 Campus Campo Grande

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	49
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3
DIREITO	305
ENGENHARIA CIVIL	45
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	89
ENGENHARIA ELÉTRICA	1
ENGENHARIA MECÂNICA	8
<b>TOTAL:</b>	<b>500</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	47
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6
DIREITO	299
ENGENHARIA CIVIL	36
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	81
ENGENHARIA ELÉTRICA	5
ENGENHARIA MECÂNICA	12
<b>TOTAL:</b>	<b>486</b>



## 3.5.2.5 Campus Campos dos Goytacazes

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	194
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	104
DIREITO	582
ENGENHARIA CIVIL	287
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	108
ENGENHARIA MECÂNICA	374
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	68
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E	45
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO	31
<b>TOTAL:</b>	<b>1798</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	166
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	84
DIREITO	633
ENGENHARIA CIVIL	257
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	102
ENGENHARIA MECÂNICA	343
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	63
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E	39
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO	21
<b>TOTAL:</b>	<b>1709</b>

## 3.5.2.6 Campus Ipanema

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	149
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	32
DANÇA	26
DESENHO INDUSTRIAL	17
DESIGN DE INTERIORES	17
DESIGN DE MODA	10
DIREITO	289
TEATRO	4
<b>TOTAL:</b>	<b>544</b>

<b>2018/2</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	110
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	36
DANÇA	20
DESENHO INDUSTRIAL	12
DESIGN DE INTERIORES	16
DIREITO	247
<b>TOTAL:</b>	<b>441</b>

### 3.5.2.7 Campus Jacarepaguá

<b>2018/1</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	180
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71
DIREITO	781
<b>TOTAL:</b>	<b>1032</b>

<b>2018/2</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	146
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	75
DIREITO	728
<b>TOTAL:</b>	<b>949</b>

### 3.5.2.8 Campus Méier

<b>2018/1</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	148
DIREITO	431
<b>TOTAL:</b>	<b>579</b>

<b>2018/2</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	99
DIREITO	350
<b>TOTAL:</b>	<b>449</b>

## 3.5.2.9 Campus Niterói

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	153
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	68
DIREITO	1223
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	147
<b>TOTAL:</b>	<b>1591</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	146
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	82
DIREITO	1122
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	119
<b>TOTAL:</b>	<b>1469</b>

## 3.5.2.10 Campus Nova Friburgo

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	103
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	69
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA	25
DIREITO	206
ENGENHARIA CIVIL	84
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	51
LICENCIATURA EM MÚSICA	19
PEDAGOGIA	25
<b>TOTAL:</b>	<b>582</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	90
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA	22
DIREITO	184
ENGENHARIA CIVIL	75
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	43
LICENCIATURA EM MÚSICA	11
PEDAGOGIA	11
<b>TOTAL:</b>	<b>507</b>

## 3.5.2.11 Campus Padre Miguel

2018/1	ALUNOS
DIREITO	950
DIREITO MANHÃ	2
SERVIÇO SOCIAL	2
<b>TOTAL:</b>	<b>954</b>

2018/2	ALUNOS
DIREITO	839
DIREITO MANHÃ	3
DIREITO NOITE	1
<b>TOTAL:</b>	<b>843</b>

## 3.5.2.12 Campus Penha

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	93
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1
DIREITO	525
ENGENHARIA CIVIL	41
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	108
ENGENHARIA ELÉTRICA	3
ENGENHARIA MECÂNICA	5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	12
<b>TOTAL:</b>	<b>788</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	72
DIREITO	437
ENGENHARIA CIVIL	33
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	95
ENGENHARIA ELÉTRICA	8
ENGENHARIA MECÂNICA	7
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	15
<b>TOTAL:</b>	<b>667</b>

## 3.5.2.13 Campus Santa Cruz

2018/1	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	205
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	106
DIREITO	593
ENGENHARIA CIVIL	68
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	251
ENGENHARIA ELÉTRICA	8
ENGENHARIA MECÂNICA	14
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	12
PROCESSOS GERENCIAIS	2
<b>TOTAL:</b>	<b>1259</b>

2018/2	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	156
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91
DIREITO	469
ENGENHARIA CIVIL	60
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	190
ENGENHARIA ELÉTRICA	7
ENGENHARIA MECÂNICA	15
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	15
PROCESSOS GERENCIAIS	3
<b>TOTAL:</b>	<b>1006</b>

## 3.5.2.14 Campus IUPERJ

2018/1	ALUNOS
BACHARELADO CIÊNCIAS	1
BACHARELADO EM ARTES VISUAIS	1
BACHARELADO EM	1
BACHARELADO EM LETRAS	1
BACHARELADO EM RELAÇÕES	47
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS	1
LICENCIATURA EM CIÊNCIAS	1
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	4
<b>TOTAL:</b>	<b>57</b>

<b>2018/2</b>	<b>ALUNOS</b>
BACHARELADO EM ARTES VISUAIS	1
BACHARELADO EM CIÊNCIAS	1
BACHARELADO EM CIÊNCIAS	1
BACHARELADO EM	1
BACHARELADO EM LETRAS	1
BACHARELADO EM RELAÇÕES	44
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS	1
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	3
<b>TOTAL:</b>	<b>53</b>

### 3.5.2.15 Campus Tijuca

<b>2018/1</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	130
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	61
DIREITO	647
<b>TOTAL:</b>	<b>838</b>

<b>2018/2</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	114
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	46
DIREITO	574
<b>TOTAL:</b>	<b>734</b>

## 3.6 Avaliação do corpo docente

### 3.6.1 Resultado do questionário de avaliação docente

Os oito tópicos avaliados e suas respectivas questões são elencados a seguir: 1) **conhecimento da matéria** (adq11); 2) **preparo das aulas** (adq21); 3) **clareza e objetividade das exposições** (adq31); 4) **incentivo à participação nas aulas** (adq41); 5) **esclarecimento de dúvidas** (adq51); 6) **critério de avaliação** (adq61); 7) **nota do docente** (adq71); 8) **relacionamento do professor** (adq81).

A seguir são apresentados os resultados da avaliação das questões relativas à percepção dos alunos quanto ao desempenho do corpo docente e infraestrutura das unidades em 2018, sob a forma de gráficos e tabelas.

2018/1	adq11	adq21	adq31	adq41	adq51	adq61	adq71	adq81
ARARUAMA	4,53	4,44	4,46	4,46	4,52	4,47	4,52	4,52
BANGU	4,23	4,18	4,18	4,21	4,24	4,22	4,29	4,23
CAMPO GRANDE	4,37	4,33	4,32	4,35	4,38	4,36	4,42	4,38
CENTRO	4,33	4,2	4,22	4,24	4,3	4,24	4,33	4,25
IPANEMA	4,53	4,46	4,46	4,48	4,51	4,49	4,53	4,49
IUPERJ	4,4	4,27	4,28	4,23	4,25	4,23	4,28	4,32
JACAREPAGUÁ	4,29	4,16	4,14	4,14	4,24	4,16	4,25	4,2
MÉIER	4,27	4,13	4,12	4,14	4,25	4,11	4,26	4,18
NITERÓI	4,33	4,19	4,19	4,21	4,27	4,18	4,32	4,24
NOVA FRIBURGO	4,26	4,13	4,13	4,16	4,19	4,2	4,32	4,24
PADRE MIGUEL	4,32	4,26	4,25	4,26	4,31	4,27	4,34	4,3
PENHA	4,41	4,36	4,34	4,37	4,39	4,35	4,41	4,39
SANTA CRUZ	4,35	4,29	4,28	4,31	4,32	4,33	4,38	4,34
TIJUCA	4,25	4,12	4,14	4,14	4,21	4,1	4,25	4,18
MÉDIA	4,35	4,25	4,25	4,26	4,31	4,27	4,35	4,30

2018/2	adq11	adq21	adq31	adq41	adq51	adq61	adq71	adq81
ARARUAMA	4,61	4,51	4,53	4,57	4,6	4,54	4,61	4,59
BANGU	4,25	4,21	4,19	4,23	4,24	4,22	4,29	4,24
CAMPO GRANDE	4,43	4,4	4,34	4,39	4,41	4,4	4,46	4,42
CENTRO	4,45	4,37	4,38	4,37	4,44	4,37	4,45	4,43
IPANEMA	4,54	4,48	4,47	4,49	4,52	4,48	4,54	4,5
IUPERJ	4,72	4,73	4,73	4,73	4,76	4,76	4,78	4,76
JACAREPAGUÁ	4,28	4,18	4,17	4,18	4,25	4,17	4,29	4,22
MÉIER	4,31	4,21	4,18	4,19	4,29	4,2	4,34	4,25
NITERÓI	4,38	4,26	4,26	4,27	4,34	4,26	4,37	4,32
NOVA FRIBURGO	4,38	4,31	4,31	4,31	4,35	4,38	4,44	4,37
PADRE MIGUEL	4,36	4,31	4,32	4,34	4,38	4,35	4,4	4,36
PENHA	4,36	4,3	4,31	4,31	4,34	4,34	4,38	4,34
SANTA CRUZ	4,34	4,3	4,3	4,32	4,35	4,34	4,4	4,37
TIJUCA	4,25	4,14	4,15	4,15	4,24	4,17	4,25	4,19
MÉDIA	4,40	4,34	4,33	4,35	4,39	4,36	4,43	4,38



### 3.6.2 Estatísticas de participação

<i>Campus</i>	N. de alunos em 2018/1	N. de alunos em 2018/2
Centro	820	645
Araruama	268	241



Bangu	585	516
Campo Grande	492	485
Campos dos Goytacazes	1796	1715
Ipanema	522	434
Jacarepaguá	1035	940
Méier	580	431
Niterói	1590	1448
Nova Friburgo	581	504
Padre Miguel	945	840
Penha	781	668
Santa Cruz	1258	992
IUPERJ	58	53
Tijuca	836	836
<b>Total</b>	<b>12229</b>	<b>10802</b>

### 3.6.2.1 Campus Centro

Figura 6 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	103
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	28
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	64
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	41
DIREITO	405
ENGENHARIA CIVIL	5
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	171
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM	3
<b>TOTAL:</b>	<b>820</b>

Figura 7 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	63
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	17
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	60
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	28
DIREITO	378
ENGENHARIA CIVIL	1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	95
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM	2
PROCESSOS GERENCIAIS COM ÊNFASE EM	1
<b>TOTAL:</b>	<b>645</b>

### 3.6.2.2 Campus Araruama

Figura 8 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	48
DIREITO	220
<b>TOTAL:</b>	<b>268</b>

Figura 9 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	46
DIREITO	195
<b>TOTAL:</b>	<b>241</b>

### 3.6.2.3 Campus Bangu

Figura 10 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	2
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2
ENGENHARIA CIVIL	337
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	219
ENGENHARIA ELÉTRICA	11
ENGENHARIA MECÂNICA	14
<b>TOTAL:</b>	<b>585</b>

Figura 11 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	6
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3
ENGENHARIA CIVIL	317
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	165
ENGENHARIA ELÉTRICA	10
ENGENHARIA MECÂNICA	15
<b>TOTAL:</b>	<b>516</b>

### 3.6.2.4 Campus Campo Grande

Figura 12 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	49
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3
DIREITO	303
ENGENHARIA CIVIL	39
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	87
ENGENHARIA ELÉTRICA	2
ENGENHARIA MECÂNICA	9
<b>TOTAL:</b>	<b>492</b>

Figura 13 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	48
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	6
DIREITO	299
ENGENHARIA CIVIL	33
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	81
ENGENHARIA ELÉTRICA	6
ENGENHARIA MECÂNICA	12
<b>TOTAL:</b>	<b>485</b>

### 3.6.2.5 Campus Campos dos Goytacazes

Figura 14 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	193
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	104
DIREITO	588
ENGENHARIA CIVIL	288
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	108
ENGENHARIA MECÂNICA	368
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	69
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E	43
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO	30
<b>TOTAL:</b>	<b>1796</b>

Figura 15 - 2018/2

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	163
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	1
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	87
DIREITO	636
ENGENHARIA CIVIL	259
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	101
ENGENHARIA MECÂNICA	344
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	64
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E	39
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO	21
<b>TOTAL:</b>	<b>1715</b>

### 3.6.2.6 Campus Ipanema

Figura 16 - 2018/1

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	141
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	29
DANÇA	27
DESENHO INDUSTRIAL	17
DESIGN DE INTERIORES	17
DESIGN DE MODA	10
DIREITO	277
TEATRO	4
<b>TOTAL:</b>	<b>522</b>

Figura 17 - 2018/2

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	110
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	35
DANÇA	19
DESENHO INDUSTRIAL	12
DESIGN DE INTERIORES	16
DIREITO	242
<b>TOTAL:</b>	<b>434</b>

## 3.6.2.7 Campus IUPERJ

Figura 18 - 2018/1

	ALUNOS
BACHARELADO CIÊNCIAS SOCIAIS/PRODUÇÃO	1
BACHARELADO EM ARTES VISUAIS	1
BACHARELADO EM HISTÓRIA/PATRIMÔNIO	1
BACHARELADO EM LETRAS INTERPRETE EM	1
BACHARELADO EM RELAÇÕES	48
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS	1
LICENCIATURA EM CIÊNCIAS SOCIAIS	1
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	4
<b>TOTAL:</b>	<b>58</b>

Figura 19 - 2018/2

	ALUNOS
BACHARELADO EM ARTES VISUAIS	1
BACHARELADO EM CIÊNCIAS	1
BACHARELADO EM CIÊNCIAS SOCIAIS-	1
BACHARELADO EM HISTÓRIA/PATRIMÔNIO	1
BACHARELADO EM LETRAS INTERPRETE EM	1
BACHARELADO EM RELAÇÕES	44
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS	1
LICENCIATURA EM HISTÓRIA	3
<b>TOTAL:</b>	<b>53</b>

## 3.6.2.8 Campus Jacarepaguá

Figura 20 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	181
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71
DIREITO	783
<b>TOTAL:</b>	<b>1035</b>

Figura 21 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	145
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	75
DIREITO	720
<b>TOTAL:</b>	<b>940</b>

### 3.6.2.9 Campus Méier

Figura 22 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	148
DIREITO	432
<b>TOTAL:</b>	<b>580</b>

Figura 23 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	95
DIREITO	336
<b>TOTAL:</b>	<b>431</b>

### 3.6.2.10 Campus Niterói

Figura 24 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	153
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	69
DIREITO	1222
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	146
<b>TOTAL:</b>	<b>1590</b>

Figura 25 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	142
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	79
DIREITO	1114
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	113
<b>TOTAL:</b>	<b>1448</b>

## 3.6.2.11 Campus Nova Friburgo

Figura 26 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	103
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	69
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM	25
DIREITO	206
ENGENHARIA CIVIL	83
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	51
LICENCIATURA EM MÚSICA	19
PEDAGOGIA	25
<b>TOTAL:</b>	<b>581</b>

Figura 27 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	90
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	70
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM	22
DIREITO	183
ENGENHARIA CIVIL	75
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	43
LICENCIATURA EM MÚSICA	11
PEDAGOGIA	10
<b>TOTAL:</b>	<b>504</b>

## 3.6.2.12 Campus Padre Miguel

Figura 28 - 2018/1

	ALUNOS
DIREITO	942
DIREITO MANHÃ	2
SERVIÇO SOCIAL	1
<b>TOTAL:</b>	<b>945</b>

Figura 29 - 2018/2

	ALUNOS
DIREITO	836
DIREITO MANHÃ	3
DIREITO NOITE	1
<b>TOTAL:</b>	<b>840</b>

## 3.6.2.13 Campus Penha

Figura 30 - 2018/1

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	92
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1
DIREITO	519
ENGENHARIA CIVIL	41
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	108
ENGENHARIA ELÉTRICA	3
ENGENHARIA MECÂNICA	5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	12
<b>TOTAL:</b>	<b>781</b>

Figura 31 - 2018/2

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	73
DIREITO	437
ENGENHARIA CIVIL	32
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	95
ENGENHARIA ELÉTRICA	8
ENGENHARIA MECÂNICA	7
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	16
<b>TOTAL:</b>	<b>668</b>

## 3.6.2.14 Campus Santa Cruz

Figura 32 - 2018/1

	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	205
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	104
DIREITO	592
ENGENHARIA CIVIL	70
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	251
ENGENHARIA ELÉTRICA	8
ENGENHARIA MECÂNICA	14
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	12
PROCESSOS GERENCIAIS	2
<b>TOTAL:</b>	<b>1258</b>



Figura 33 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	155
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91
DIREITO	467
ENGENHARIA CIVIL	49
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	188
ENGENHARIA ELÉTRICA	8
ENGENHARIA MECÂNICA	15
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	15
PROCESSOS GERENCIAIS	4
<b>TOTAL:</b>	<b>992</b>

### 3.6.2.15 Campus Tijuca

Figura 34 - 2018/1

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	128
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	61
DIREITO	647
<b>TOTAL:</b>	<b>836</b>

Figura 35 - 2018/2

	ALUNOS
ADMINISTRAÇÃO	111
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	42
DIREITO	563
<b>TOTAL:</b>	<b>716</b>

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Ao longo da construção deste Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional foram avaliadas as políticas e ações desenvolvidas no ano de 201/. Nesse percurso, destacam-se informações dos diferentes setores da UCAM e percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Considerando as informações aqui analisadas, a CPA apresenta um documento com reflexões e proposições de melhoria em cada um dos eixos e dimensões de avaliação do Sinaes. Torna-se fundamental o uso deste, como referência ao monitoramento do PDI.

Tratando-se de um primeiro relatório parcial do triênio, o objetivo da CPA é privilegiar uma abordagem mais descritiva da instituição, isto é, apresentar as bases empíricas necessárias para uma efetiva abordagem comparativa a ser realizada no âmbito do segundo relatório parcial do triênio.

Esta proposta visa aprofundar os temas avaliados a cada ano, de modo a progressivamente ampliar a análise dos diversos cursos e contemplar a análise de ações decorrentes do processo de avaliação interna e externa.

A CPA espera, portanto, que o presente documento, disponível à comunidade acadêmica, possibilite um processo permanente de reflexão.