

Procon Carioca e Universidade Candido Mendes (UCAM) estão cada vez mais perto da população



A Universidade Candido Mendes (UCAM) fecha 2022 com as comemorações de seus 120 anos de atividades educacionais no Rio de Janeiro, por meio de convênio com Procon Carioca, um diferencial na vida de quem cursa ou está para estudar Direito. Depois de muitos anos com trabalhos e cases de sucesso, mantendo um posto avançado do Procon/RJ, na unidade Ipanema, as portas da UCAM se alargam ainda mais com esse novo convênio, que poderá ter participação de alunos de outras unidades, no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). O Procon Carioca - órgão vinculado à Secretaria Especial de Cidadania, da Prefeitura do Rio – propiciará à UCAM, a partir de março de 2023, a implantação de posto para orientações, registros de reclamações e soluções de conflitos pertinentes às relações de consumo.

Acadêmico que busca curso de Direito com diferencial deve olhar para este parágrafo
Thiago Loyola, professor do curso de Direito da UCAM (disciplinas Direito do Consumidor, Direito das Obrigações, Direito Digital e Responsabilidade Civil), atua há 20 anos por esta universidade, sendo um dos precursores do modelo de trabalho em parceria com Procon Estadual. Outro diferencial nesta parceria com o Procon Carioca será a participação de acadêmicos de todos os períodos do curso de Direito da UCAM, sob coordenação de professores que atuam no mercado de trabalho. No início do próximo ano, técnicos do Procon Carioca capacitarão alunos desse projeto para início dos atendimentos à população, logo após o início do ano letivo de 2023.

Ex-alunos do curso de Direito da UCAM ocupam cargos de destaque no Procon Carioca
Um fato que chama a atenção neste convênio é que ex-alunos da UCAM, Igor Costa (diretor-executivo do Procon Carioca) e Leandro Prisco (atual subsecretário de Cidadania) foram fundamentais na elaboração do convênio. Renata Ruback (coordenadora jurídica do Procon Carioca) também contribuiu significativamente para o sucesso da parceria Procon-UCAM.

Procon e Universidade Candido Mendes: iniciativa público-privada abre caminhos para resolução de conflitos e qualidade de vida da população carioca

Thiago Loyola reforça a importância do investimento em educação para o consumo na busca por harmonização dos interesses entre fornecedores e consumidores. Os empresários locais também poderão buscar orientações e prevenir possíveis litígios, prestigiando a formação prática de alunos e, ainda, capacitando-os para que possam enfrentar os desafios do mercado. “Os atendimentos serão gratuitos e feitos previamente, por agendamento, podendo ser de forma presencial ou remota. Os consumidores serão orientados e poderão gerar processos administrativos, sempre com foco na solução dos problemas de consumo”, enfatiza o advogado Thiago.

Thiago Loyola aponta alguns dos principais segmentos que serão trabalhados na unidade Ipanema, a partir de março de 2023, em parceria com o Procon Carioca

“Quem não constituiu advogado, por falta de recurso financeiro ou de conhecimento sobre seus direitos mais elementares, terá acompanhamento em diversos segmentos, como as relações com bancos, planos de saúde, operadoras de telecomunicações, energia elétrica, transporte aéreo e terrestre, empresas de pagamento eletrônico, banco de dados e cadastro de consumidores; viagens, turismo e hospedagens, compra de produtos em geral, E-commerce, entre outros”, conclui Thiago Loyola.