

CURSO DE EXTENSÃO EM ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Conteúdo Programático

Módulo único abordando os seguintes tópicos:

- Conceitos e Definições Iniciais do Gerenciamento de Processos.
- Tipos de Processo.
- Ciclo de Vida BPM.
- Ferramentas para Alinhamento de Processos com a Estratégia Organizacional.
- Técnicas e Ferramentas de Modelagem de Processos.
- Análise de Desempenho de Processos.
- Técnicas e Ferramentas para Melhoria de Processos.
- Notação BPMN e Software Bizagi.