



UNIVERSIDADE
CANDIDO
MENDES

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO FINAL

ANO-BASE 2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES

ANDREYA MENDES DE ALMEIDA SCHERER NAVARRO
Reitora

FERNANDO MOREIRA REIS
Diretor Executivo

JOÃO BATISTA DA SILVA
Superintendente Acadêmico



UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2023

Relatório final referente à autoavaliação da Universidade Candido Mendes para inclusão no Sistema e-MEC, conforme exigência do Ministério da Educação, nos termos do art. 22 da Portaria Normativa n. 21, de 21 de dezembro de 2017, e da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014.

RIO DE JANEIRO

2024



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
1.1	Apresentação	7
1.2	Dados da instituição	8
<u>1.2.1</u>	<u>Corpo dirigente</u>	8
<u>1.2.2</u>	<u>Caracterização da IES</u>	8
1.3	Composição da CPA	8
1.4	Planejamento estratégico de autoavaliação	9
2	METODOLOGIA	9
3	DESENVOLVIMENTO	21
3.1	Planejamento e avaliação institucional	21
<u>3.1.1</u>	<u>Plano de melhorias da CPA</u>	22
<u>3.1.2</u>	<u>Ações de sensibilização quanto a importância da avaliação institucional</u>	24
<u>3.1.3</u>	<u>Consulta à comunidade acadêmica</u>	26
3.1.3.1	Resultado do questionário de avaliação docente (cursos presenciais)	26
3.1.3.2	Resultado do questionário de avaliação dos tutores no ensino a distância	29
3.1.3.3	Avaliação dos coordenadores de curso	31
3.1.3.4	Avaliação das condições de trabalho dos técnicos-administrativos	33
<u>3.1.4</u>	<u>Desempenho dos Cursos da UCAM nas avaliações externas durante 2023</u>	33
<u>3.1.5</u>	<u>Ranking Web of Universities 2020</u>	34
3.2	Desenvolvimento institucional	35
<u>3.2.1</u>	<u>Missão e plano de desenvolvimento institucional</u>	35
<u>3.2.2</u>	<u>Responsabilidade social da UCAM</u>	35
3.3	Políticas acadêmicas	38
<u>3.3.1</u>	<u>Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</u>	38
<u>3.3.2</u>	<u>Comunicação com a sociedade</u>	38
3.3.2.1	Site da UCAM	39
3.3.2.2	A Ouvidoria da UCAM.....	39
3.3.2.3	Outros canais de comunicação	39
<u>3.3.3</u>	<u>Política de atendimento aos discentes</u>	41
3.4	Políticas de gestão	41
<u>3.4.1</u>	<u>Políticas de pessoal</u>	42
3.4.1.1	Corpo docente	42
3.4.1.2	Corpo técnico-administrativo	44



3.4.2	<u>Organização e gestão da instituição</u>	<u>44</u>
3.4.3	<u>Sustentabilidade financeira</u>	<u>45</u>
3.5	Infraestrutura física e serviços	45
3.5.1	<u>Resultado da avaliação da infraestrutura física e prestação de serviços</u>	<u>47</u>
3.5.1.1	Secretaria (q1 e q2).....	50
3.5.1.2	Salas de aula (q3, q4 e q5)	51
3.5.1.3	Instalações sanitárias (q6, q7 e q8)	51
3.5.1.4	Biblioteca (q9, q10, q11, q12 e q13)	51
3.5.1.5	Autoatendimento (q14 e q15)	52
3.5.1.6	Laboratórios (q16, q17, q18).....	53
3.5.1.7	Coordenação de curso (q19, q20 e q21).....	53
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	54



ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Execução do plano de melhorias proposto pela CPA para o ano de 2023.....	23
Tabela 2: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por <i>campus</i>	26
Tabela 3: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por curso.....	27
Tabela 4: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por curso em cada <i>campus</i>	28
Tabela 5: Resultado da avaliação do corpo de tutores em 2023 por curso	30
Tabela 6: Resultado da avaliação da infraestrutura física e serviços de 2023	48



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 1.....	11
Figura 2: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 2.....	11
Figura 3: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 3.....	12
Figura 4: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 4.....	12
Figura 5: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 5.....	13
Figura 6: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 6.....	13
Figura 7: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 7.....	14
Figura 8: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 8.....	14
Figura 9: Explicação sobre a função da CPA na página do Facebook da UCAM.....	25
Figura 13: Outra postagem no LinkedIn da UCAM.....	25

1 INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação

A autoavaliação institucional, um dos instrumentos complementares do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), consiste em um importante momento de reflexão da UCAM para analisar as suas ações, avaliar os processos e propor as melhorias necessárias para atender melhor a comunidade, por meio do qual é possível subsidiar a tomada de decisões, bem como definir prioridades de transformação da trajetória institucional. Possui, portanto, um caráter educativo, de melhora institucional e de autorregulação.

Para fins de operacionalização da dimensão interna da avaliação institucional, a UCAM criou a sua CPA, com objetivo de organizar e acompanhar os processos avaliativos, assegurar a unidade entre os diversos setores, auxiliar a identificação dos problemas, das potencialidades e das ações que devem ser empreendidas, além de promover estratégias de sensibilização da comunidade, com vista a consolidar uma cultura de avaliação permanente e efetiva do desenvolvimento institucional.

Para alcançar esse objetivo, a CPA considerou objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Metas foram delineadas no sentido de realizar uma análise da evolução de diferentes indicadores que exprimem o desempenho da UCAM em suas diferentes áreas de atuação.

Nesse sentido, a CPA apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2018, resultado dos processos de avaliação em suas dimensões interna, externa e de reavaliação, em consonância com o SINAES e as orientações constantes na Nota Técnica n. INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que, ao definir o roteiro de apresentação do relatório, estabelece que as dimensões da avaliação sejam agrupadas por eixos.

No âmbito do presente relatório, a CPA buscou se pautar em uma visão analítica das informações, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016-2020 e demais documentos internos norteadores das ações da UCAM.

Objetiva-se que este Relatório contribua com reflexões e debates que ampliem as fontes e as formas de obtenção de dados, além da abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados por uma instituição centenária, como a nossa. A CPA-UCAM reconhece que este trabalho não esgota o processo de autoavaliação da IES, que deve ser perene e articulado com outras ações que garantam uma progressão segura e consistente da instituição, que não dependa apenas de

voluntarismos parciais, mas de ações institucionalizadas.

1.2 Dados da instituição

1.2.1 Corpo dirigente

Reitora: Andreyra Mendes de Almeida Scherer Navarro

Diretor Executivo: Fernando Moreira Reis

Superintendente Acadêmico: João Batista da Silva

1.2.2 Caracterização da IES

Nome: Universidade Candido Mendes

Código: 1153

Endereço: Rua da Assembleia, 10, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20011-901

Organização acadêmica: Universidade

Natureza jurídica: associação, nos termos do art. 53 e seguintes do Código Civil

Mantenedora: Associação Sociedade Brasileira de Instrução (ASBI)

Estado: Rio de Janeiro

Município-sede: Rio de Janeiro/RJ

Demais municípios: Araruama/RJ, Campos dos Goytacazes/RJ, Nova Friburgo/RJ e Niterói/RJ.

1.3 Composição da CPA

Nome	Segmento que representa	Início do mandato
Adriano Corrêa de Sousa	Corpo docente	05/04/2018
José Carlos Oliveira dos Santos	Corpo docente	05/04/2018
Aaron Lima Santos	Corpo docente	10/08/2021
Marcelo Nascimento Lório	Corpo docente	28/08/2023
Eduardo Shimoda	Corpo docente	28/08/2023
Magali Cardoso da Costa e Silva	Corpo técnico-administrativo	28/08/2023
Katherine Azevedo	Corpo técnico-administrativo	10/08/2021
Gabriel Santana Ferreira	Corpo discente	10/08/2021
Rosany Bochner	Corpo discente	28/08/2023
Luísa Borges Pontes	Sociedade civil	28/08/2023

Ato de designação da CPA: Portaria n. 15, de 28 de agosto de 2023.

Período de mandato da CPA: Triênio 2021-2023

1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

Considerando-se a Nota Técnica n. 65 MEC/INEP/DAES/CONAES, de 9 de outubro de 2014, que ratifica a relevância do processo de autoavaliação e apresenta sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições da Educação Superior Brasileiras e, no sentido de promover a continuidade do processo na UCAM permeado pelo planejamento, a técnica e a fundamentação, a CPA desenvolveu sua proposta de avaliação institucional, seguindo os parâmetros do SINAES, constituindo-se em um instrumento de referência para as ações de melhorias e desenvolvimento da IES.

O processo de autoavaliação conduzido pela CPA da UCAM, ademais, é realizado em consonância com o PDI e envolve corpo docente, técnico-administrativo e discente da IES. Os dados são obtidos a partir dos documentos oficiais da UCAM, bem como pelos dados que são alimentados no Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU). O processo é consolidado no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, cuja finalidade é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A CPA contou com o suporte administrativo da assessoria da Pró-Reitoria Comunitária e do Centro de Processamento de Dados (CPD).

Assim, tornou-se possível definir os objetivos estratégicos da UCAM em sete dimensões cujo cumprimento ocorre de acordo com as dimensões dos Instrumentos de Avaliações: I) estrutura organizacional; II) organização didático-pedagógica; III) compromisso com a pesquisa e na inovação; IV) recursos humanos; V) corpo discente; VI) infraestrutura; e VII) Avaliação Institucional. A IES implementa as ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados do questionário de autoavaliação e das avaliações externas.

2 METODOLOGIA

Este segundo relatório final de autoavaliação institucional, referente ao exercício de 2023, no âmbito do ciclo avaliativo 2021-2023, foi elaborado pela CPA, mediante apoio do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI), com esteio na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 65, de 9

de outubro de 2014, que estabelece o roteiro para a autoavaliação das IES.

Parte dos dados que fundamentam o relatório foram obtidos por meio do Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU), que disponibiliza a todos os segmentos da Casa um formulário de autoavaliação. Nesse sentido, durante o ano de 2023, foram consultados: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

O relatório apresenta as análises quantitativas, trazendo reflexões e propondo melhorias e planos de ação que visam subsidiar a gestão universitária.

Referente à avaliação realizada pelo corpo discente, insta salientar que o aluno é questionado, no período compreendido entre a primeira prova e a segunda prova do semestre, a respeito do desempenho do corpo docente (inclusive da coordenação), dos setores administrativos e infraestrutura. Assim, o aluno deve conferir a cada docente um conceito avaliativo, conforme a sua opinião (figuras 1-8). O mesmo ocorre em relação à infraestrutura da instituição (figura 2). Ademais, o SIGU também informa o número de alunos que participaram, em cada semestre, da avaliação.

Nos cursos presenciais, cada pergunta permite uma resposta escalada entre 1 e 5. A CPA adota os seguintes critérios de avaliação do questionário:

- 1) **Ótimo**: quando o indicador configura uma relação **excelente** no objeto analisado e **não demanda respostas**. É considerada ótima a média entre 4,50 e 5.
- 2) **Bom**: quando o indicador configura uma relação **adequada** no objeto analisado e demanda respostas **sugestivas**. É considerada boa a média entre 4 e 4,50.
- 3) **Regular**: quando o indicador configura uma relação **suficiente** no objeto analisado e demanda uma resposta **construtiva**. É considerada regular a média entre 3 e 3,99.
- 4) **Ruim**: quando o indicador configura uma relação **insuficiente** no objeto analisado e demanda uma resposta **emergencial**. É considerada ruim a média entre 2 e 2,99.
- 5) **Péssimo**: quando o indicador configura uma relação **crítica** no objeto analisado e demanda uma solução **imediata**. É considerada péssima a média entre 1 e 1,99.

Figura 1: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 1

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente

adq11 **adq21** adq31 adq41 adq51 adq61 adq71 adq81

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Conhecimento da Matéria - Domínio do conteúdo da disciplina pelo professor.

 Ana Carolina Rocha Santa Rita
3311ca5 - comunicação e expressão
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Marcia Valeria Vieira Souza
3311ca3 - contabilidade financeira
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Atzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa
3311ca2 - evolução do pensamento administrativo
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Maxwell Silva Ladislau
3311ca1 - introdução ao direito
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho
3311ca4 - matemática aplicada I
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Fonte: SIGU, 2022

Figura 2: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 2

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente

adq11 **adq21** adq31 adq41 adq51 adq61 adq71 adq81

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Preparação das Aulas - Utilização adequada do tempo destinado ao desenvolvimento da aula.

 Ana Carolina Rocha Santa Rita
3311ca5 - comunicação e expressão
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Marcia Valeria Vieira Souza
3311ca3 - contabilidade financeira
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Atzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa
3311ca2 - evolução do pensamento administrativo
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Maxwell Silva Ladislau
3311ca1 - introdução ao direito
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

 Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho
3311ca4 - matemática aplicada I
1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 3: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 3

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente

[adq11](#) [adq21](#) [adq31](#) [adq41](#) [adq51](#) [adq61](#) [adq71](#) [adq81](#)

[FINALIZAR AVALIAÇÃO](#) [RESPONDER DEPOIS](#)

Clareza e Objetividade das Exposições - Apresentação, com clareza, pelo professor da Proposta de Trabalho da Disciplina (objetivos e conteúdos).

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Atzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

[← PERGUNTA ANTERIOR](#)
[→ PRÓXIMA PERGUNTA](#)

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 4: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 4

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente

[adq11](#) [adq21](#) [adq31](#) [adq41](#) [adq51](#) [adq61](#) [adq71](#) [adq81](#)

[FINALIZAR AVALIAÇÃO](#) [RESPONDER DEPOIS](#)

Incentivo à Participações nas Aulas - Incentivo à participação, discussão e expressão de idéias nas aulas.

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Atzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

[← PERGUNTA ANTERIOR](#)
[→ PRÓXIMA PERGUNTA](#)

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 5: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 5

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente
 adq11 adq21 adq31 adq41 **adq51** adq61 adq71 adq81

FINALIZAR AVALIAÇÃO
RESPONDER DEPOIS

Esclarecimento de Dúvidas - Esclarecimento de dúvidas dos alunos durante as aulas.

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Alzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR
→ PRÓXIMA PERGUNTA

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 6: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 6

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente
 adq11 adq21 adq31 adq41 adq51 **adq61** adq71 adq81

FINALIZAR AVALIAÇÃO
RESPONDER DEPOIS

Critérios de Avaliação - Coerência entre procedimentos de avaliação (provas, testes, trabalhos etc.) e o conteúdo das aulas.

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Alzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR
→ PRÓXIMA PERGUNTA

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 7: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 7

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente
 adq11 adq21 adq31 adq41 adq51 adq61 **adq71** adq81

FINALIZAR AVALIAÇÃO
RESPONDER DEPOIS

Nota do Professor - Relacionamento do professor com o aluno

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Alzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR
→ PRÓXIMA PERGUNTA

Fonte: SIGU, 2022.

Figura 8: Tela disponibilizada para os alunos / Avaliação Docente / questão 8

Avaliação

TIPO: Avaliação Docente
 adq11 adq21 adq31 adq41 adq51 adq61 adq71 **adq81**

FINALIZAR AVALIAÇÃO
RESPONDER DEPOIS

Relacionamento do Professor - Notas geral do professor

	Ana Carolina Rocha Santa Rita 3311ca5 - comunicação e expressão 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Marcia Valeria Vieira Souza 3311ca3 - contabilidade financeira 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Alzeleni Pio da Silva Tavares Corrêa 3311ca2 - evolução do pensamento administrativo 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Maxwell Silva Ladislau 3311ca1 - introdução ao direito 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo
	Hannibal Escobar Ramos H. de Carvalho 3311ca4 - matemática aplicada I 1 - Ótimo 2 - Bom 3 - Regular 4 - Ruim 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

Fonte: SIGU, 2022.

Ademais, o aluno deve emitir sua opinião outrossim a respeito do serviço da secretaria, da biblioteca, das instalações sanitárias, os serviços de autoatendimento. A coordenação dos cursos também é objeto de avaliação, que busca analisar seu comprometimento com a qualidade do ensino, o relacionamento com os alunos, conforme apresentado nas imagens a seguir:

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Secretaria - Atendimento (disponibilidade, atenção, cortesia, etc.)

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Secretaria - Qualidade de informações prestadas

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Salas de Aula - Limpeza

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Salas de Aula - Quantidade de Carteiras

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 **aiq23** aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Salas de Aula - Acústica

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Pésimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 **aiq31** aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Instalações Sanitárias - Quantidade de instalações sanitárias

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Pésimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 **aiq32** aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Instalações Sanitárias - Limpeza

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Pésimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 **aiq33** aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Instalações Sanitárias - Material de higiene pessoal (qualidade e disponibilidade)

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Pésimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 **aiq41** aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Biblioteca - Atualização do acervo (livros e periódicos)

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 **aiq42** aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Biblioteca - Serviços de consulta e empréstimos

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 **aiq43** aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Biblioteca - Atendimento

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 **aiq44** aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63 aiq71 aiq72 aiq73

FINALIZAR AVALIAÇÃO RESPONDER DEPOIS

Biblioteca - Limpeza e conservação das instalações físicas

1 - Ótimo
2 - Bom
3 - Regular
4 - Ruim
5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR → PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 **aiq45** aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Biblioteca - Conservação do acervo

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 **aiq51** aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Serviços de Auto-atendimento - Disponibilidade

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 **aiq52** aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Serviços de Auto-atendimento - Qualidade das informações prestadas

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 **aiq61** aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Laboratórios (Informática e Específicos) - Quantidade

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Péssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Laboratórios (Informática e Específicos) - Disponibilidade

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Laboratórios (Informática e Específicos) - Adequações dos Equipamentos às necessidades das disciplinas

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Coordenação dos Cursos - Disponibilidade do Coordenador

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

Avaliação

TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

aiq11 aiq12 aiq21 aiq22 aiq23 aiq31 aiq32 aiq33 aiq41 aiq42 aiq43 aiq44 aiq45 aiq51 aiq52 aiq61 aiq62 aiq63

FINALIZAR AVALIAÇÃO

RESPONDER DEPOIS

aiq71 aiq72 aiq73

Coordenação dos Cursos - Conhecimento do Curso Coordenado

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Pêssimo

← PERGUNTA ANTERIOR

→ PRÓXIMA PERGUNTA

The screenshot shows a web interface for an institutional evaluation. At the top, it says 'Avaliação' and 'TIPO: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL'. Below this, there is a list of question IDs: aiq11, aiq12, aiq21, aiq22, aiq23, aiq31, aiq32, aiq33, aiq41, aiq42, aiq43, aiq44, aiq45, aiq51, aiq52, aiq61, aiq62, aiq63, aiq71, aiq72, and aiq73. The question aiq73 is highlighted in red. There are two buttons: 'FINALIZAR AVALIAÇÃO' and 'RESPONDER DEPOIS'. Below the question list, the title of the evaluation is 'Coordenação dos Cursos - Qualidade do Atendimento'. A legend indicates the rating scale: 1 - Ótimo, 2 - Bom, 3 - Regular, 4 - Ruim, 5 - Pêssimo. At the bottom left, there is a button labeled '← PERGUNTA ANTERIOR'.

O EaD é avaliado por meio de um questionário de autoavaliação específico. Para o ensino a distância, os alunos devem responder a questões que comportam respostas “sim” ou “não”, em dois formulários. Tanto o corpo docente quanto as instalações do polo são avaliadas, assim como os coordenadores dos cursos, conforme se observa a seguir.

O primeiro formulário apresenta as seguintes perguntas relacionadas à avaliação do docente:

- O professor demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
- O professor apresentou o plano de ensino, elucidando os objetivos da disciplina?
- O professor esclarece prontamente minhas dúvidas?
- O professor demonstrou interesse no aprendizado dos alunos?
- O professor trata os alunos com respeito e consideração?
- O professor relaciona os conteúdos trabalhados com a realidade?
- Os materiais didáticos são elaborados de forma clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos?
- É fácil acompanhar as discussões em turma?
- Os conteúdos proporcionam uma abordagem contextualizada e interdisciplinar?
- A disciplina ofertada está sendo importante para a sua formação?
- Percebe-se que as disciplinas estão planejadas de modo a proporcionar integração entre os conteúdos trabalhados?
- As avaliações realizadas são condizentes com os conteúdos estudados?

O segundo formulário, por sua vez, busca analisar questões relacionadas à atividade da coordenação e o sistema acadêmico, conforme lista a seguir:

- O AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) é de fácil navegação?
- A plataforma é intuitiva e o conteúdo é de fácil identificação?
- As tecnologias do AVA oferecem funções úteis ao meu aprendizado?
- O AVA atende às expectativas em termos de utilização e cumprimento dos objetivos esperados?
- As instalações disponibilizadas para a realização das provas presenciais são adequadas?
- As informações prestadas no polo/unidade, foram claras e objetivas?
- Qual sua avaliação em relação ao Curso estar cumprindo suas expectativas de aprendizagem?
- Como você avalia o desempenho geral do coordenador do Curso?
- De 1 a 10, quanto você recomendaria o curso a distância da Candido Mendes para um amigo ou familiar.

Neste último formulário há uma exceção: nas duas últimas perguntas, é permitido que o aluno(a) forneça uma pontuação de 1 a 10. Nesse caso, foi realizada uma média aritmética de todas as respostas enviadas.

A outra parcela dos dados foram obtidos por meio dos diferentes órgãos que fazem parte da estrutura da UCAM. A CPA requisita informações de outros órgãos, como da Biblioteca Central, Superintendência Acadêmica, Diretorias e coordenadores de cursos.

Trata-se, assim, de uma pesquisa quantitativa, com tratamento estatístico dos dados, em que as informações foram sistematizadas diretamente do Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU).

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Planejamento e avaliação institucional

Com a entrada em vigor do novo PDI, em 2021, que disciplinou de modo mais específico o processo de autoavaliação institucional, a CPA passou a adotar as seguintes fases:

1ª fase - Planejamento: envolve ações prévias à aplicação dos instrumentos de coleta de informações, tais como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Auto avaliação (quando necessário); análises dos planos de ações desenvolvidos no ano

anterior (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, definição do calendário anual de avaliações, dentre outros.

2ª fase – Sensibilização: comunicação interna, junto à comunidade acadêmica, por diversos meios, sobre a realização das atividades da autoavaliação institucional.

3ª fase – Coleta de Informações: disponibilização dos questionários, na forma eletrônica, por meio do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGU) para realização da avaliação institucional.

4ª fase – Coleta e Análise de Dados: os dados de cada curso são coletados automaticamente pelo Sistema Acadêmico e transformados em Relatórios de Autoavaliação Institucional e em Relatórios Individuais por curso e por professor.

5ª fase – Apresentação dos Resultados Preliminares: os resultados são disponibilizados para todos os membros da comunidade acadêmica com níveis específicos de acesso. Os alunos acessam o resultado médio dos indicadores. Os professores acessam o resultado médio e o seu resultado individual. A Coordenação de Curso e a Direção de Unidade acessam os resultados detalhados e completos, inclusive por meio de filtros específicos, tais como período, CR etc. A divulgação dos resultados do processo de autoavaliação é fundamental para buscar o comprometimento de todos os envolvidos.

6ª fase - Os Coordenadores de Curso e os Diretores de Unidades são sensibilizados a analisarem os resultados específicos e, posteriormente, elaborar um plano de melhorias a serem utilizados pelos gestores na tomada de decisão relacionadas à infraestrutura, informática, setores de atendimento ao aluno e gestão acadêmica. Os resultados das avaliações externas, em cada ciclo avaliativo do SINAES e/ou mediante a realização de Avaliação do INEP “in loco”, são consideradas na elaboração do plano de ação de melhorias.

3.1.1 Plano de melhorias da CPA

O referencial adotado pela UCAM para a construção de estratégias segue a estrutura básica dos exercícios habitualmente praticados com este fim, e compreende três etapas estreitamente articuladas entre si: I) análise prospectiva; II) planejamento estratégico; e III) programação (ou plano operacional).

A variação das denominações utilizadas, conforme as tendências e os enfoques eleitos em relação à ação de planejamento não alteram de modo significativo o encadeamento dessas fases. A

informação disponível ou que venha a ser gerada e o grau de participação da comunidade envolvida diretamente constituem a garantia da eficácia da política de planejamento posta em prática. Visto como vontade de racionalizar e sistematizar a formulação de decisões em face do futuro, o planejamento representa um processo intelectual permanente de crítica e de escolha de prioridades, a partir de referenciais precisos, fundamentados em princípios, conceitos e valores.

O processo de planejamento estratégico adotado pela UCAM visa assinalar com clareza o modo segundo o qual se articulam as suas atividades essenciais. Através da análise das atividades e tendências passadas, da avaliação das condições presentes e da previsão das tendências que antecipam as demandas futuras, pretende a UCAM definir as suas estratégias e, nelas apoiada, fixar o horizonte dos seus objetivos e metas institucionais.

As principais questões e decisões a serem adotadas foram identificadas, avaliando-se as suas consequências e repercussões sobre a natureza dos serviços e a estrutura organizacional da instituição, conforme quadro a seguir.

Tabela 1: Execução do plano de melhorias proposto pela CPA para o ano de 2023.

Eixo de avaliação	Sugestão de melhorias	Estado de implementação
Eixo 1 Planejamento e avaliação institucional	Revisão dos processos de autoavaliação institucional para atender as especificidades da Graduação EaD; Sistematizar processos de avaliação institucional interna para melhorar a coleta de informações junto a sociedade; Definição de um planejamento estratégico para a manutenção do IGC 4 em 5 anos. Ações para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas; Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes em termos de titulação e regime de trabalho;	Novo questionário de autoavaliação para os cursos EaD foi elaborado pela CPA a ser implementado em 2024; Implementação de análise qualitativa para cada curso em cada triênio, somando-se à análise quantitativa anual; Mudança de regime dos professores, de horista para tempo parcial, visando otimizar carga horária para atividades como pesquisa e extensão.
Eixo 2 Desenvolvimento institucional	Intensificar o desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para a UCAM e seu entorno. Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.	Manutenção do selo de responsabilidade social da ABMES em 2023.
Eixo 3 Políticas acadêmicas	Revisão dos PPCs dos cursos com aplicação de metodologias ativas e metodologias de avaliação diagnóstica, somativa e formativa; Implantação de políticas com foco na melhoria do ENADE, CPC e IGC	Entrega de relatório para revisão dos PPCs de Direito, Administração e Ciências Contábeis, conforme metodologias ativas e de avaliação diagnóstica, somativa e formativa.

	Definição e implantação de políticas e estratégias voltadas para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação). Uso de componentes curriculares transversais, por meio da metodologia EaD para complementação e melhoria da formação acadêmica, profissional e cidadã dos alunos: empreendedorismo, nivelamento, ética, responsabilidade social e ambiental, direitos humanos etc.; Sistematizar a inserção de programa de extensão na estrutura curricular dos cursos; Melhorar e ampliar o programa de acompanhamento de egressos.	Entrega de relatório sugerindo a ampliação do AVA para as disciplinas presenciais, como instrumento complementar de formação. Sistematização do programa de extensão postergado para 2024. Melhoramento e ampliação do programa de acompanhamento de egressos postergado para 2024.
Eixo 4 Políticas de gestão	Revitalizar os programas de capacitação para os colaboradores; Desenvolvimento de indicadores de desempenho; Criação de políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados; Sistematizar os processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, rematrícula, captação de novos alunos etc.)	Entrega de relatório para capacitação de colaboradores em cargos como coordenação, diretoria e secretaria.
Eixo 5 Infraestrutura	Instalação de equipamentos para reuniões híbridas em setores estratégicos.	Postergado para 2024.

3.1.2 Ações de sensibilização quanto a importância da avaliação institucional

O site da UCAM abriga permanentemente texto explicativo sobre o processo de avaliação das IES pelo Ministério da Educação, isto é, o que é o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), bem como seus principais instrumentos de avaliação: ENADE, CPC e IGC.

Nesse sentido, é explicado como a CPA funciona no âmbito do SINAES, conduzindo o processo de autoavaliação institucional, sendo um dos instrumentos complementares do SINAES. Ademais, sua composição atual é apresentada no referido *site*, bem como os principais documentos produzidos pela CPA são publicizados para a comunidade acadêmica, conforme podemos verificar a seguir.

A partir de 2020, em consonância com o plano de melhoria, a UCAM ampliou seu processo de sensibilização, ganhando também as redes sociais. Em 2022 foi dado seguimento a essa política,

conforme imagens a seguir:

Figura 9: Explicação sobre a função da CPA na página do Facebook da UCAM

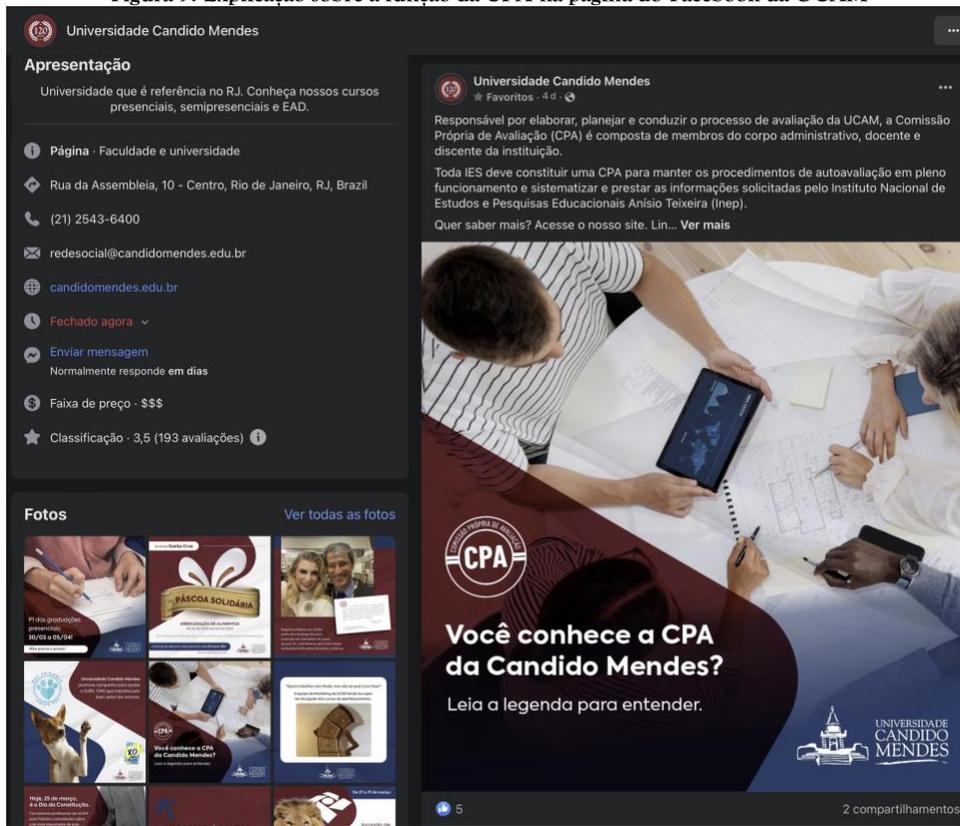
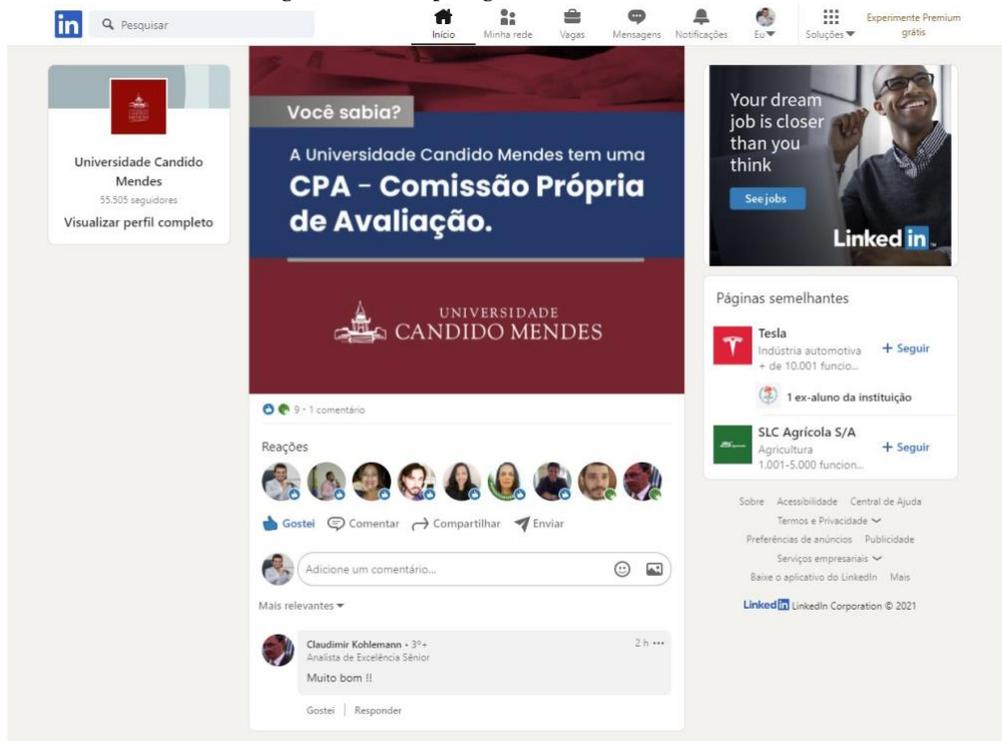


Figura 10: Outra postagem no LinkedIn da UCAM



3.1.3 Consulta à comunidade acadêmica

Parte importante do processo de autoavaliação é ouvir o grau de satisfação dos discentes, técnico-administrativos e docentes sobre questões essenciais da Universidade. Os três segmentos são consultados anualmente a respeito de temas como infraestrutura, serviços, imagem da Instituição, comunicação com a sociedade e ações de capacitação. A pesquisa é realizada em plataforma própria da UCAM, chamada Sistema Integrado de Gestão Universitária (SIGU) e os dados são armazenados e tratados pelo Centro de Processamento de Dados (CPD). A tabela apresentada a seguir demonstra a evolução do número e perfil dos participantes da Consulta à Comunidade Acadêmica nos últimos quatro anos.

3.1.3.1 Resultado do questionário de avaliação docente (cursos presenciais)

Os oito tópicos avaliados e suas respectivas questões são elencados a seguir: 1) **conhecimento da matéria** (q1); 2) **preparação das aulas** (q2); 3) **clareza e objetividade das exposições** (q3); 4) **incentivo à participação nas aulas** (q4); 5) **esclarecimento de dúvidas** (q5); 6) **critérios de avaliação** (q6); 7) **nota do professor** (q7); 8) **relacionamento do professor** (q8).

A seguir são apresentados os resultados da avaliação das questões relativas à percepção dos alunos quanto ao desempenho do corpo docente e infraestrutura das unidades em 2022, sob a forma de gráficos e tabelas.

Tabela 2: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por *campus*



Semestre	Campus	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	Total	Gera n	
1	Araruama	4,57	4,58	4,59	4,65	4,65	4,60	4,64	4,64	4,61	96	
	Bangu	4,40	4,37	4,37	4,39	4,38	4,39	4,40	4,40	4,39	362	
	Campos	4,49	4,45	4,44	4,42	4,45	4,42	4,44	4,42	4,44	537	
	Centro	4,55	4,51	4,49	4,53	4,55	4,49	4,54	4,52	4,52	469	
	Ipanema	4,54	4,49	4,51	4,53	4,53	4,51	4,54	4,53	4,52	237	
	Jacarepaguá	4,54	4,51	4,49	4,49	4,51	4,53	4,52	4,52	4,51	255	
	Méier	4,49	4,43	4,42	4,42	4,43	4,43	4,45	4,41	4,43	136	
	Niterói	4,46	4,44	4,43	4,43	4,43	4,44	4,46	4,43	4,44	443	
	Nova Friburgo	4,52	4,53	4,52	4,54	4,54	4,51	4,52	4,54	4,53	109	
	Santa Cruz	4,43	4,44	4,44	4,44	4,42	4,44	4,45	4,44	4,44	303	
	Tijuca	4,54	4,49	4,45	4,49	4,50	4,48	4,52	4,46	4,49	164	
	2	Bangu	4,41	4,37	4,38	4,38	4,37	4,38	4,39	4,38	4,38	418
		Campos	4,48	4,42	4,40	4,42	4,44	4,40	4,44	4,40	4,42	590
		Centro	4,43	4,39	4,38	4,41	4,42	4,36	4,39	4,38	4,40	556
Ipanema		4,48	4,45	4,45	4,48	4,48	4,45	4,50	4,45	4,47	264	
Jacarepaguá		4,52	4,46	4,47	4,47	4,50	4,49	4,52	4,50	4,49	322	
Méier		4,57	4,50	4,49	4,50	4,51	4,47	4,53	4,49	4,51	181	
Niterói		4,46	4,39	4,40	4,40	4,42	4,40	4,43	4,41	4,41	512	
Nova Friburgo		4,67	4,61	4,60	4,67	4,66	4,62	4,71	4,64	4,65	117	
Santa Cruz		4,46	4,44	4,43	4,45	4,44	4,43	4,45	4,48	4,45	377	
Tijuca		4,51	4,42	4,41	4,42	4,44	4,42	4,44	4,41	4,43	196	

Tabela 3: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por curso

		1		2		3		4		5		
Semestre	Curso	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	Total	Gera n	
1	ADMINISTRAÇÃO	4,46	4,43	4,45	4,44	4,45	4,45	4,45	4,46	4,45	189	
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,33	4,37	4,32	4,35	4,36	4,39	4,40	4,36	4,36	175	
	DIREITO	4,51	4,48	4,47	4,48	4,49	4,47	4,49	4,47	4,48	2133	
	ENGENHARIA CIVIL	4,38	4,34	4,37	4,38	4,37	4,36	4,36	4,36	4,36	95	
	ENGENHARIA DE CONTROLE E	4,30	4,26	4,16	4,19	4,16	4,14	4,26	4,28	4,22	23	
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,47	4,44	4,43	4,46	4,45	4,47	4,47	4,45	4,45	116	
	ENGENHARIA MECÂNICA	4,70	4,59	4,59	4,57	4,57	4,52	4,53	4,56	4,58	58	
	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1	
	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3	
	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	4,63	4,38	4,50	4,54	4,57	4,54	4,66	4,55	4,55	17	
	2	ADMINISTRAÇÃO	4,46	4,41	4,41	4,42	4,41	4,43	4,43	4,43	4,42	200
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,38	4,32	4,33	4,36	4,35	4,36	4,39	4,35	4,36	191
		DIREITO	4,48	4,44	4,43	4,44	4,46	4,42	4,46	4,43	4,45	2370
		ENGENHARIA CIVIL	4,42	4,34	4,39	4,39	4,39	4,41	4,41	4,41	4,40	108
ENGENHARIA DE CONTROLE E		4,34	4,27	4,20	4,17	4,24	4,18	4,18	4,29	4,23	23	
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		4,37	4,35	4,33	4,40	4,37	4,35	4,38	4,39	4,37	129	
ENGENHARIA MECÂNICA		4,64	4,53	4,51	4,53	4,55	4,51	4,51	4,52	4,54	66	
RELAÇÕES INTERNACIONAIS		4,20	4,20	5,00	4,20	4,00	5,00	4,20	4,20	4,38	1	
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES		4,48	4,16	4,20	4,33	4,27	4,23	4,52	4,25	4,30	18	

Tabela 4: Resultado da avaliação do corpo docente em 2023 por curso em cada *campus*

		1	2	3	4	5						
Semestre	Campus	Curso	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	Total Geral	n
1	Araruama	DIREITO	4,57	4,58	4,59	4,65	4,65	4,60	4,64	4,64	4,61	96
	Bangu	DIREITO	4,41	4,38	4,37	4,38	4,37	4,40	4,40	4,40	4,39	271
		ENGENHARIA CIVIL	4,34	4,34	4,39	4,38	4,37	4,34	4,33	4,31	4,35	57
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,44	4,33	4,35	4,41	4,43	4,43	4,55	4,47	4,43	34
	Campos	ADMINISTRAÇÃO	4,31	4,26	4,31	4,22	4,30	4,27	4,28	4,27	4,28	59
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,38	4,41	4,32	4,31	4,26	4,32	4,27	4,21	4,31	44
		DIREITO	4,49	4,46	4,44	4,43	4,47	4,43	4,46	4,43	4,45	318
		ENGENHARIA CIVIL	4,44	4,35	4,35	4,37	4,38	4,39	4,40	4,42	4,39	38
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,73	4,65	4,70	4,62	4,63	4,71	4,60	4,57	4,65	20
		ENGENHARIA MECÂNICA	4,70	4,59	4,59	4,57	4,57	4,52	4,53	4,56	4,58	58
	Centro	ADMINISTRAÇÃO	4,52	4,44	4,49	4,54	4,52	4,48	4,57	4,53	4,51	17
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,95	3,90	3,96	3,91	3,95	3,98	3,95	3,95	3,94	14
		DIREITO	4,57	4,53	4,50	4,55	4,57	4,50	4,55	4,53	4,54	420
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,68	4,73	4,63	4,66	4,63	4,64	4,66	4,69	4,66	14
		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1
		SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	3
	Ipanema	ADMINISTRAÇÃO	4,54	4,52	4,48	4,50	4,47	4,48	4,47	4,48	4,49	30
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,57	4,57	4,55	4,58	4,57	4,58	4,58	4,53	4,57	15
		DIREITO	4,53	4,49	4,51	4,53	4,53	4,50	4,53	4,53	4,52	175
		SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	4,63	4,38	4,50	4,54	4,57	4,54	4,66	4,55	4,55	17
	Jacarepagi	ADMINISTRAÇÃO	4,49	4,52	4,49	4,62	4,59	4,62	4,60	4,60	4,57	22
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,64	4,64	4,59	4,57	4,57	4,63	4,63	4,60	4,61	14
		DIREITO	4,54	4,50	4,49	4,47	4,50	4,52	4,51	4,50	4,50	219
	Méier	ADMINISTRAÇÃO	4,42	4,31	4,38	4,31	4,36	4,41	4,38	4,45	4,38	13
		DIREITO	4,50	4,44	4,42	4,43	4,43	4,43	4,46	4,40	4,44	123
	Niterói	ADMINISTRAÇÃO	4,35	4,25	4,31	4,29	4,34	4,33	4,31	4,34	4,31	17
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,33	4,35	4,29	4,25	4,38	4,45	4,50	4,48	4,39	45
		DIREITO	4,48	4,45	4,45	4,44	4,44	4,44	4,46	4,43	4,45	381
	Nova Fribu	ADMINISTRAÇÃO	4,52	4,61	4,63	4,64	4,63	4,65	4,64	4,64	4,62	14
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,49	4,49	4,50	4,53	4,51	4,51	4,51	4,49	4,50	17
		DIREITO	4,54	4,52	4,50	4,52	4,53	4,49	4,50	4,54	4,52	78
	Santa Cruz	ADMINISTRAÇÃO	4,56	4,50	4,51	4,43	4,43	4,45	4,41	4,51	4,47	18
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,08	4,11	4,14	4,24	4,26	4,23	4,31	4,33	4,21	16
		DIREITO	4,48	4,50	4,51	4,50	4,48	4,50	4,51	4,49	4,50	198
		ENGENHARIA DE CONTROLE E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,30	4,26	4,16	4,19	4,16	4,14	4,26	4,28	4,22	23
		DIREITO	4,31	4,33	4,31	4,36	4,32	4,34	4,31	4,30	4,32	48
	Tijuca	ADMINISTRAÇÃO	4,76	4,84	4,85	4,87	4,84	4,88	4,84	4,85	4,84	13
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,24	4,52	4,36	4,45	4,59	4,55	4,52	4,47	4,46	13
		DIREITO	4,55	4,46	4,44	4,47	4,47	4,44	4,49	4,43	4,47	138
2	Bangu	DIREITO	4,43	4,40	4,39	4,39	4,39	4,40	4,40	4,39	4,40	317
		ENGENHARIA CIVIL	4,33	4,26	4,35	4,34	4,32	4,34	4,33	4,32	4,32	64
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,35	4,29	4,30	4,39	4,34	4,29	4,41	4,38	4,35	37
	Campos	ADMINISTRAÇÃO	4,37	4,32	4,31	4,34	4,32	4,32	4,33	4,34	4,33	70
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,34	4,33	4,31	4,29	4,26	4,27	4,29	4,13	4,28	48
		DIREITO	4,46	4,41	4,39	4,41	4,44	4,38	4,45	4,38	4,41	343
		ENGENHARIA CIVIL	4,55	4,45	4,44	4,47	4,50	4,52	4,53	4,55	4,50	44
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,70	4,70	4,62	4,71	4,66	4,72	4,65	4,70	4,68	19
		ENGENHARIA MECÂNICA	4,64	4,53	4,51	4,53	4,55	4,51	4,51	4,52	4,54	66
	Centro	ADMINISTRAÇÃO	4,22	4,15	4,23	4,25	4,23	4,23	4,12	4,13	4,20	10
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,11	4,00	4,08	4,15	4,24	4,18	4,20	4,18	4,14	12
		DIREITO	4,45	4,41	4,40	4,43	4,44	4,37	4,41	4,40	4,41	517
		ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,11	4,13	4,00	4,09	4,05	3,96	3,87	3,99	4,03	16
		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4,20	4,20	5,00	4,20	4,00	5,00	4,20	4,20	4,38	1
	Ipanema	ADMINISTRAÇÃO	4,43	4,41	4,36	4,37	4,33	4,40	4,39	4,33	4,38	35
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,57	4,60	4,53	4,56	4,58	4,57	4,54	4,53	4,56	17
		DIREITO	4,48	4,48	4,47	4,51	4,51	4,47	4,52	4,48	4,49	194
		SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	4,48	4,16	4,20	4,33	4,27	4,23	4,52	4,25	4,30	18
	Jacarepagi	ADMINISTRAÇÃO	4,66	4,72	4,72	4,69	4,74	4,74	4,75	4,72	4,72	26
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,63	4,57	4,54	4,57	4,58	4,64	4,68	4,63	4,61	17
		DIREITO	4,50	4,44	4,44	4,45	4,47	4,46	4,49	4,47	4,47	279
	Méier	ADMINISTRAÇÃO	4,29	4,25	4,15	4,23	4,18	4,24	4,29	4,34	4,25	15
		DIREITO	4,59	4,52	4,52	4,53	4,54	4,49	4,55	4,50	4,53	166
	Niterói	ADMINISTRAÇÃO	4,31	4,19	4,21	4,22	4,27	4,21	4,23	4,23	4,24	16
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,40	4,34	4,31	4,33	4,34	4,40	4,42	4,42	4,37	50
		DIREITO	4,47	4,40	4,42	4,41	4,43	4,40	4,44	4,41	4,42	446
	Nova Fribu	ADMINISTRAÇÃO	4,71	4,70	4,68	4,71	4,68	4,70	4,71	4,71	4,70	12
		CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4,53	4,37	4,44	4,54	4,55	4,51	4,54	4,53	4,50	16
		DIREITO	4,69	4,64	4,62	4,69	4,68	4,63	4,73	4,66	4,67	89

Primeiramente, é necessário salientar que os cursos de Relações Internacionais e Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema estão em processo de extinção. Por esse motivo, constata-se poucas respostas ao questionário.

Por decisão da CPA em 2023, uma análise qualitativa acompanhará a interpretação dos dados obtidos, substituindo as médias gerais anteriores, que pouco agregavam para a solução do problema. Desse modo, as sugestões de melhorias de cada curso em cada unidade poderá trazer melhores resultados e melhorar sua apropriação pelos gestores.

3.1.3.2 Resultado do questionário de avaliação dos tutores no ensino a distância

O primeiro formulário busca analisar questões referentes ao ensino na modalidade a distância. A seguir as perguntas que constam no formulário:

q1	O professor demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
q2	O professor apresentou o plano de ensino, elucidando os objetivos da disciplina?
q3	O professor esclarece prontamente minhas dúvidas?
q4	O professor demonstrou interesse no aprendizado dos alunos?
q5	O professor trata os alunos com respeito e consideração?
q6	O professor relaciona os conteúdos trabalhados com a realidade?
q7	Os materiais didáticos são elaborados de forma clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos?
q8	É fácil acompanhar as discussões em turma?
q9	Os conteúdos proporcionam uma abordagem contextualizada e interdisciplinar?
q10	A disciplina ofertada está sendo importante para a sua formação?
q11	Percebe-se que as disciplinas estão planejadas de modo a proporcionar integração entre os conteúdos trabalhados?
q12	As avaliações realizadas são condizentes com os conteúdos estudados?

Tabela 5: Resultado da avaliação do corpo de tutores em 2023 por curso

		0%	25%	50%	75%	100%								
Semestre	Curso	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	n
1	Administração	99%	99%	98%	98%	99%	98%	98%	98%	98%	99%	98%	98%	175
	Biomedicina	90%	92%	90%	89%	96%	93%	92%	90%	93%	96%	94%	96%	55
	Ciências contábeis	98%	99%	98%	98%	98%	97%	97%	96%	98%	98%	98%	99%	110
	Ciências econômicas	99%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	97%	99%	100%	100%	100%	29
	Educação física	97%	96%	96%	96%	99%	100%	99%	99%	100%	98%	97%	100%	18
	Engenharia da computação	97%	96%	97%	96%	98%	93%	96%	94%	96%	95%	93%	94%	58
	Engenharia de produção	99%	98%	98%	98%	99%	98%	97%	98%	98%	98%	98%	98%	255
	Fisioterapia	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	97%	97%	100%	6
	Jornalismo	97%	97%	97%	97%	100%	97%	97%	95%	98%	97%	98%	97%	23
	Licenciatura em letras - português	99%	100%	96%	98%	99%	98%	99%	98%	98%	99%	99%	99%	23
	Licenciatura em letras-inglês	95%	97%	95%	97%	98%	98%	97%	98%	96%	97%	97%	97%	21
	Licenciatura em pedagogia	100%	99%	100%	100%	100%	99%	98%	98%	99%	100%	99%	100%	83
	Nutrição	93%	92%	91%	91%	95%	93%	89%	93%	92%	94%	92%	92%	64
	Serviço social	94%	93%	92%	93%	95%	93%	92%	92%	93%	94%	94%	93%	72
	Sistemas de informação	98%	99%	99%	99%	100%	99%	97%	100%	99%	99%	99%	100%	28
	Superior de tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas	97%	97%	96%	96%	99%	94%	94%	95%	94%	97%	95%	97%	81
	Superior de tecnologia em estética e cosmética	83%	100%	88%	88%	83%	96%	100%	88%	88%	100%	100%	88%	4
	Superior de tecnologia em gestão comercial	100%	100%	96%	99%	99%	99%	99%	93%	95%	100%	100%	99%	16
	Superior de tecnologia em gestão de qualidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	5
	Superior de tecnologia em gestão de recursos humanos	98%	98%	97%	98%	99%	98%	96%	96%	96%	99%	96%	98%	81
	Superior de tecnologia em gestão de tecnologia da informação	98%	96%	96%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	95%	98%	97%	23
	Superior de tecnologia em gestão financeira	95%	95%	93%	95%	95%	94%	94%	94%	95%	95%	95%	95%	27
	Superior de tecnologia em gestão pública	100%	100%	98%	98%	100%	100%	98%	98%	98%	100%	100%	98%	8
	Superior de tecnologia em logística	100%	100%	99%	99%	100%	99%	99%	98%	99%	100%	100%	99%	47
	Superior de tecnologia em marketing	100%	98%	98%	100%	100%	95%	95%	98%	98%	99%	99%	94%	21
	Superior de tecnologia em processos gerenciais	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	20
	Superior de tecnologia em redes de computadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	13
2	Administração	99%	99%	98%	98%	99%	98%	98%	97%	97%	99%	97%	98%	205
	Biomedicina	93%	93%	93%	93%	98%	95%	92%	91%	95%	97%	95%	95%	66
	Ciências contábeis	99%	99%	99%	98%	98%	98%	97%	95%	97%	97%	98%	98%	134
	Ciências econômicas	97%	97%	98%	98%	99%	98%	96%	96%	98%	98%	97%	98%	31
	Educação física	97%	96%	96%	95%	97%	97%	94%	94%	96%	96%	95%	97%	20
	Engenharia da computação	95%	95%	95%	94%	97%	93%	93%	94%	94%	96%	94%	95%	69
	Engenharia de produção	99%	98%	97%	98%	99%	98%	97%	96%	98%	98%	98%	98%	367
	Fisioterapia	98%	98%	96%	98%	100%	100%	98%	83%	100%	98%	96%	96%	8
	Jornalismo	97%	98%	97%	97%	100%	97%	95%	93%	96%	97%	97%	96%	27
	Licenciatura em letras - português	99%	99%	97%	99%	99%	99%	98%	98%	99%	99%	97%	98%	28
	Licenciatura em letras-inglês	96%	97%	95%	97%	97%	97%	96%	97%	96%	96%	97%	97%	24
	Licenciatura em pedagogia	99%	99%	99%	99%	100%	100%	96%	97%	99%	99%	99%	98%	90
	Nutrição	95%	95%	95%	95%	97%	96%	93%	95%	94%	96%	95%	94%	79
	Serviço social	91%	91%	90%	90%	93%	92%	91%	90%	91%	93%	92%	91%	75
	Sistemas de informação	98%	100%	99%	98%	100%	100%	98%	99%	99%	99%	99%	100%	30
	Superior de tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas	98%	98%	97%	98%	99%	97%	94%	96%	96%	99%	97%	97%	91
	Superior de tecnologia em estética e cosmética	88%	100%	79%	96%	83%	92%	100%	88%	88%	88%	100%	92%	4
	Superior de tecnologia em gestão comercial	99%	99%	96%	97%	98%	98%	97%	95%	95%	98%	98%	97%	24
	Superior de tecnologia em gestão de qualidade	98%	99%	98%	99%	99%	99%	99%	96%	100%	94%	98%	99%	11
	Superior de tecnologia em gestão de recursos humanos	98%	98%	97%	98%	99%	99%	95%	94%	96%	98%	96%	98%	93
	Superior de tecnologia em gestão de tecnologia da informação	99%	97%	96%	98%	99%	99%	96%	99%	99%	96%	98%	97%	26
	Superior de tecnologia em gestão financeira	96%	95%	92%	94%	97%	93%	93%	91%	93%	95%	93%	96%	34
	Superior de tecnologia em gestão hospitalar	93%	92%	89%	89%	93%	92%	92%	92%	91%	93%	93%	93%	9
	Superior de tecnologia em gestão pública	99%	99%	98%	99%	100%	100%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	17
	Superior de tecnologia em logística	99%	99%	99%	98%	100%	99%	98%	95%	98%	99%	99%	98%	58
	Superior de tecnologia em marketing	99%	98%	98%	100%	100%	95%	95%	96%	98%	99%	99%	93%	28
	Superior de tecnologia em processos gerenciais	96%	97%	97%	97%	100%	97%	96%	97%	96%	100%	97%	99%	27
	Superior de tecnologia em redes de computadores	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	17

3.1.3.3 Avaliação dos coordenadores de curso

Item	Semestre	Unidade	0%	0%	0%	0%	0%	n	
			25%	25%	25%	25%	25%		
			50%	50%	50%	50%	50%		
			75%	75%	75%	75%	75%		
			100%	100%	100%	100%	100%		
			Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo		
Comprometimento com qualidade do ensino	1	Araruama	3%	1%	12%	29%	54%	407	
		Campos	7%	3%	17%	23%	50%	569	
		Centro	7%	5%	17%	30%	40%	564	
		Ipanema	2%	2%	9%	20%	68%	247	
		Jacarepaguá	0%	3%	15%	33%	49%	305	
		Méier	2%	1%	10%	31%	56%	174	
		Niterói	2%	2%	12%	26%	57%	485	
		Nova Friburgo	3%	2%	4%	19%	72%	114	
		Santa Cruz	3%	2%	11%	27%	56%	363	
		Tijuca	3%	1%	12%	29%	54%	407	
	2	Campos	7%	3%	17%	23%	50%	569	
		Centro	7%	5%	17%	30%	40%	564	
		Ipanema	2%	2%	9%	20%	68%	247	
		Jacarepaguá	0%	3%	15%	33%	49%	305	
		Méier	2%	1%	10%	31%	56%	174	
		Niterói	2%	2%	12%	26%	57%	485	
		Nova Friburgo	3%	2%	4%	19%	72%	114	
		Santa Cruz	3%	2%	11%	27%	56%	363	
		Tijuca	1%	0%	10%	22%	67%	186	
		Disponibilidade para atendimento	1	Araruama	5%	5%	19%	25%	45%
Campos	8%			6%	21%	22%	43%	569	
Centro	13%			10%	23%	23%	31%	564	
Ipanema	2%			2%	9%	22%	66%	247	
Jacarepaguá	3%			4%	22%	27%	44%	305	
Méier	4%			3%	20%	33%	40%	174	
Niterói	4%			4%	18%	22%	53%	485	
Nova Friburgo	2%			1%	4%	25%	68%	114	
Santa Cruz	6%			2%	17%	23%	53%	363	
Tijuca	1%			0%	10%	22%	67%	186	
2	Bangu		5%	5%	19%	25%	45%	407	
	Campos		8%	6%	21%	22%	43%	569	
	Centro		13%	10%	23%	23%	31%	564	
	Ipanema		2%	2%	9%	22%	66%	247	
	Jacarepaguá		3%	4%	22%	27%	44%	305	
	Méier		4%	3%	20%	33%	40%	174	
	Niterói		4%	4%	18%	22%	53%	485	
	Nova Friburgo		2%	1%	4%	25%	68%	114	
	Santa Cruz		6%	2%	17%	23%	53%	363	
	Tijuca		4%	2%	16%	27%	52%	186	
Relacionamento com os alunos	1	Araruama	2%	3%	15%	27%	53%	407	
		Campos	9%	7%	20%	20%	44%	569	
		Centro	12%	8%	21%	25%	33%	564	
		Ipanema	2%	1%	9%	24%	65%	247	
		Jacarepaguá	2%	2%	17%	31%	48%	305	
		Méier	2%	2%	13%	30%	53%	174	
		Niterói	3%	3%	15%	24%	55%	485	
		Nova Friburgo	2%	3%	4%	19%	73%	114	
		Santa Cruz	2%	3%	12%	24%	59%	363	
		Tijuca	1%	3%	11%	21%	64%	186	
	2	Bangu	2%	3%	15%	27%	53%	407	
		Campos	9%	7%	20%	20%	44%	569	
		Centro	12%	8%	21%	25%	33%	564	
		Ipanema	2%	1%	9%	24%	65%	247	
		Jacarepaguá	2%	2%	17%	31%	48%	305	
		Méier	2%	2%	13%	30%	53%	174	
		Niterói	3%	3%	15%	24%	55%	485	
		Nova Friburgo	2%	3%	4%	19%	73%	114	
		Santa Cruz	2%	3%	12%	24%	59%	363	
		Tijuca	1%	3%	11%	21%	64%	186	
Resolução de problemas surgidos no curso	1	Araruama	4%	4%	19%	25%	48%	407	
		Campos	8%	5%	21%	20%	45%	569	
		Centro	12%	8%	24%	23%	34%	564	
		Ipanema	3%	3%	11%	19%	64%	247	
		Jacarepaguá	2%	3%	23%	29%	44%	305	
		Méier	3%	2%	18%	30%	47%	174	
		Niterói	5%	3%	18%	22%	53%	485	
		Nova Friburgo	4%	4%	7%	20%	66%	114	
		Santa Cruz	6%	3%	17%	23%	52%	363	
		Tijuca	4%	4%	19%	25%	48%	407	
	2	Campos	8%	5%	21%	20%	45%	569	
		Centro	12%	8%	24%	23%	34%	564	
		Ipanema	3%	3%	11%	19%	64%	247	
		Jacarepaguá	2%	3%	23%	29%	44%	305	
		Méier	3%	2%	18%	30%	47%	174	
		Niterói	5%	3%	18%	22%	53%	485	
		Nova Friburgo	4%	4%	7%	20%	66%	114	
		Santa Cruz	6%	3%	17%	23%	52%	363	
		Tijuca	2%	3%	13%	24%	59%	186	

Item	Semestre	Unidade	0%	0%	0%	0%	0%	n	
			Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo		
Comprometimento com qualidade do ensino	1	Administração	0%	2%	15%	25%	58%	211	
		Ciências contábeis	3%	2%	16%	35%	44%	177	
		Direito	4%	3%	13%	27%	53%	2503	
		Engenharia civil	2%	0%	7%	19%	72%	108	
		Engenharia de controle e automação	9%	4%	26%	26%	35%	23	
		Engenharia de produção	5%	5%	14%	30%	46%	127	
		Engenharia mecânica	0%	2%	8%	22%	68%	63	
		Relações internacionais	0%	0%	0%	100%	0%	1	
		Superior de tecnologia em design de interiores	0%	13%	27%	40%	20%	15	
		2	Administração	0%	2%	14%	24%	59%	223
	Ciências contábeis		3%	2%	16%	32%	47%	194	
	Direito		4%	3%	13%	27%	53%	2660	
	Engenharia civil		2%	0%	7%	19%	72%	108	
	Engenharia de controle e automação		9%	4%	26%	26%	35%	23	
	Engenharia de produção		5%	5%	14%	30%	46%	127	
	Engenharia mecânica		0%	2%	8%	22%	68%	63	
	Relações internacionais		0%	0%	0%	100%	0%	1	
	Superior de tecnologia em design de interiores		0%	13%	27%	40%	20%	15	
	Disponibilidade para atendimento		1	Administração	3%	6%	17%	23%	51%
		Ciências contábeis		5%	4%	23%	29%	40%	177
Direito		7%		5%	19%	24%	46%	2503	
Engenharia civil		2%		0%	16%	22%	60%	108	
Engenharia de controle e automação		13%		0%	39%	17%	30%	23	
Engenharia de produção		9%		6%	18%	24%	43%	127	
Engenharia mecânica		2%		2%	8%	25%	63%	63	
Relações internacionais		0%		0%	0%	100%	0%	1	
Superior de tecnologia em design de interiores		0%		13%	33%	40%	13%	15	
2		Administração		3%	5%	16%	23%	52%	223
		Ciências contábeis	5%	4%	23%	29%	40%	194	
		Direito	7%	5%	18%	24%	46%	2660	
		Engenharia civil	2%	0%	16%	22%	60%	108	
		Engenharia de controle e automação	13%	0%	39%	17%	30%	23	
		Engenharia de produção	9%	6%	18%	24%	43%	127	
		Engenharia mecânica	2%	2%	8%	25%	63%	63	
		Relações internacionais	0%	0%	0%	100%	0%	1	
		Superior de tecnologia em design de interiores	0%	13%	33%	40%	13%	15	
		Relacionamento com os alunos	1	Administração	1%	4%	17%	20%	57%
Ciências contábeis				5%	3%	20%	27%	45%	177
Direito	6%			5%	16%	25%	49%	2503	
Engenharia civil	2%			0%	9%	19%	69%	108	
Engenharia de controle e automação	4%			9%	35%	17%	35%	23	
Engenharia de produção	6%			6%	12%	28%	49%	127	
Engenharia mecânica	0%			2%	10%	22%	67%	63	
Relações internacionais	0%			0%	100%	0%	0%	1	
Superior de tecnologia em design de interiores	0%			0%	40%	40%	20%	15	
2	Administração			1%	4%	16%	20%	59%	223
	Ciências contábeis		5%	4%	20%	26%	46%	194	
	Direito		6%	4%	15%	25%	50%	2660	
	Engenharia civil		2%	0%	9%	19%	69%	108	
	Engenharia de controle e automação		4%	9%	35%	17%	35%	23	
	Engenharia de produção		6%	6%	12%	28%	49%	127	
	Engenharia mecânica		0%	2%	10%	22%	67%	63	
	Relações internacionais		0%	0%	100%	0%	0%	1	
	Superior de tecnologia em design de interiores		0%	0%	40%	40%	20%	15	
	Resolução de problemas surgidos no curso		1	Administração	2%	5%	18%	20%	55%
Ciências contábeis				6%	4%	19%	29%	42%	177
Direito		7%		4%	19%	23%	47%	2503	
Engenharia civil		2%		1%	16%	19%	62%	108	
Engenharia de controle e automação		13%		0%	35%	13%	39%	23	
Engenharia de produção		9%		7%	17%	24%	43%	127	
Engenharia mecânica		0%		3%	10%	25%	62%	63	
Relações internacionais		0%		0%	100%	0%	0%	1	
Superior de tecnologia em design de interiores		0%		7%	67%	13%	13%	15	
2		Administração		2%	4%	17%	20%	57%	223
		Ciências contábeis	5%	4%	20%	29%	42%	194	
		Direito	6%	4%	19%	23%	47%	2660	
		Engenharia civil	2%	1%	16%	19%	62%	108	
		Engenharia de controle e automação	13%	0%	35%	13%	39%	23	
		Engenharia de produção	9%	7%	17%	24%	43%	127	
		Engenharia mecânica	0%	3%	10%	25%	62%	63	
		Relações internacionais	0%	0%	100%	0%	0%	1	
		Superior de tecnologia em design de interiores	0%	7%	67%	13%	13%	15	

3.1.3.4 Avaliação das condições de trabalho dos técnicos-administrativos

Código	Descrição
q1	Como classifica as oportunidades dadas pela UCAM para o seu crescimento e desenvolvimento profissional, como oferta de cursos, capacitações, palestras, seminários etc.?
q2	Seu nível de motivação para realização das tarefas profissionais é:
q3	De um modo geral, como avalia as condições de trabalho no seu setor, quanto à: limpeza; espaço físico; equipamentos e material de trabalho; acessibilidade para pessoas com deficiência; iluminação e mobiliário?
q4	Como você avalia os canais baixo quanto à eficácia nas comunicações e orientações sobre atividades da UCAM e de sua Unidade: cartazes ou folders; boletim interno; reuniões; orientação da chefia imediata e e-mail.?
q5	Ao indicar a UCAM para um amigo ou parente trabalhar, você diria que esta oportunidade é?
q6	Como considera seu conhecimento quanto a/ao: Plano de Cargos e Salários da UCAM;
q7	Como considera seu conhecimento quanto a/ao: Regimento Interno, as Resoluções e Normas Institucionais, que se referem a sua atividade profissional;
q8	Como considera seu conhecimento quanto a/ao: CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.
q9	Considerando o ambiente de sua Unidade de atuação, como você avalia a integração entre os setores administrativos; o relacionamento interpessoal entre os funcionários e o seu relacionamento com a chefia imediata?
q10	Como identifica as oportunidades para manifestar opiniões, sugestões ou críticas em relação à sua atividade profissional e outros aspectos da Unidade onde trabalha?
q11	Atribua um conceito geral para UCAM como ambiente de trabalho.

Escala de gradação											
	1	2	3	4	5						
Unidade	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11
BANGU (n=5)	2,60	3,20	2,60	3,00	3,00	2,75	3,00	3,00	4,00	3,40	3,20
CAMPOS (n=16)	3,29	4,29	4,14	3,71	4,50	3,17	4,33	3,45	4,08	4,25	4,23
CENTRO (n=12)	3,60	3,60	3,80	3,30	3,00	2,00	3,00	3,20	4,60	3,60	3,56
IPANEMA (n=9)	3,00	3,78	3,89	3,63	4,00	2,00	3,25	2,88	4,56	3,78	4,00
JACAREPAGUÁ (n=5)	2,75	3,60	4,00	3,40	3,50	3,00	4,25	3,25	4,00	3,40	3,60
MÉIER (n=3)	3,00	3,50	3,00	3,50	4,00	1,50	3,33	3,67	4,00	3,50	3,50
NITERÓI (n=2)	2,00	2,50	3,00	2,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,50	3,00	3,00
NOVA FRIBURGO (n=6)	3,00	3,50	3,67	3,00	3,60	3,33	4,00	3,75	4,17	3,60	3,67
SANTA CRUZ (n=2)	3,00	3,00	3,50	4,00	3,00	2,50	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00
TJUCA (n=5)	4,00	4,00	4,20	4,00	4,00	3,60	4,00	3,60	4,00	4,20	3,80
Total Geral (n=65)	3,17	3,72	3,77	3,44	3,70	2,61	3,67	3,34	4,25	3,79	3,78

3.1.4 Desempenho dos Cursos da UCAM nas avaliações externas durante 2023

Durante o ano de 2023 a UCAM passou por diversas avaliações *in loco*, principalmente para o reconhecimento de cursos EaD.

Seguem os resultados das referidas avaliações na tabela abaixo:

Curso	Modalidade	Conceito final contínuo	Conceito final faixa
-------	------------	-------------------------	----------------------

Psicologia (Ipanema)	Presencial	4,81	5
Design de Interiores (Ipanema)	Presencial	3,59	4
Letras-Português	EaD	4,97	5
Engenharia Civil (Bangu)	Presencial	4,11	4
Administração	EaD	4,29	4
Administração (Niterói)	Presencial	4,26	4
Administração (Tijuca)	Presencial	3,45	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	4,02	4
Ciências Contábeis (Ipanema)	Presencial	4,01	4
Ciências Contábeis (Jacarepaguá)	Presencial	4,03	4
Ciências Contábeis (Niterói)	Presencial	3,68	4
Direito (Araruama)	Presencial	3,69	4
Direito (Jacarepaguá)	Presencial	3,30	3
História	EaD	4,84	5

Em comparação com os anos anteriores (2021 e 2022) houve uma melhoria do desempenho geral das avaliações externas, obtendo três conceitos finais 5.

3.1.5 Ranking Web of Universities 2020

O Ranking Web das Universidades é desenvolvido pelo Cybermetric Lab, do Conselho Nacional de Pesquisa Espanhol (CSIC), desde 2004, disponibilizando a cada semestre os resultados. O foco da Instituição é sempre ter uma informação independente, objetiva, gratuita, cientificamente robusta e atualizada sobre o desempenho das Universidades ao redor do mundo, baseando-se em como é a sua presença na web e o impacto. Para tal, a metodologia é atualizada com frequência, para refletir as mudanças ao longo dos anos – melhores formas de mensuração dos indicadores ou otimização da ponderação aplicada. Dessa forma, os autores não recomendam a utilização da série histórica dos resultados, mas, sim, a análise do retrato atual de cada Universidade.

A UCAM avançou algumas posições em 2023, saindo da posição n. 8991 em 2022 para atualmente ocupar o lugar n. 7876.

WORLD RANKING

World Rank ▲	University	Det.	Country	Impact	Openness	Excellence
7876	Universidade Candido Mendes UCAM			13519	8370	6022

3.2 Desenvolvimento institucional

3.2.1 Missão e plano de desenvolvimento institucional

A UCAM é reconhecida como uma instituição de qualidade há mais de 100 anos, e seus cursos, em todos os níveis, alcançaram grande prestígio perante a sociedade. Sua missão visa assegurar padrões de excelência capazes de transformá-la em referência nas áreas em que atua, fundamentando suas ações na utilização dos conhecimentos nela adquiridos, aprofundados ou gerados, e contribuindo para a solução dos problemas trazidos pela sociedade, para a promoção da cultura e para o avanço da ciência e da tecnologia, e para a formação dos profissionais comprometidos com os princípios humanísticos, éticos e de pleno exercício da cidadania.

O avanço da ciência e da técnica impõe reformas estruturantes nas IES, de forma a atender demandas da Sociedade do Conhecimento. Neste contexto, a missão e o desenvolvimento da UCAM são encarados como partes de um processo dinâmico e contínuo, permanentemente acompanhados e aperfeiçoados, igualmente adequando-se às exigências crescentes da Nova Economia ou Sociedade da Informação. Por esta razão, nosso planejamento inspira e efetivamente propicia que nossa instituição projete uma imagem que, ao lado do cultivo de atitudes positivas e construtivas, possibilite tanto a integração e a ampliação do relacionamento entre componentes internos, como também com o seu meio ambiente, tanto em termos regionais, quanto em termo de sua inserção internacional.

Assim, tornou-se possível definir os objetivos estratégicos da UCAM, em sete dimensões: I) estrutura organizacional, Organização Didático-Pedagógica, Compromisso com a pesquisa e na inovação, Recursos Humanos, Corpo Docente, Infraestrutura e Avaliação Institucional, com ações, cujo cumprimento satisfatório pode ser verificado nas correspondentes dimensões deste formulário. Alguns exemplos, entretanto, identificam o alcance efetivo de propostas ora delineadas.

3.2.2 Responsabilidade social da UCAM

Anualmente, a Universidade Candido Mendes promove a Semana de Responsabilidade Social do Ensino Superior Privado, atividade realizada em parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). O evento ocorre durante o mês de setembro e tem como objetivo realizar ações sociais nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outras.

Desse modo, a UCAM, através de seus *campi* realizou diversas ações em prol da comunidade.

Foram realizadas 49 atividades, entre palestras, atendimentos jurídicos e médicos gratuitos, doações de sangue, alimentos, brinquedos e livros, entre outras ações sociais, com a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo.

A Semana da Responsabilidade Social simboliza a preocupação social desempenhada pela universidade ao longo dos anos, reforçando o caráter filantrópico que marca a instituição.

A ABMES nasceu do sonho de um grupo de mantenedores que no início da década de 1980 tomou a decisão de criar uma associação para representar a categoria nacionalmente e lutar pelos interesses legítimos das instituições particulares de ensino superior. Dentre os projetos que se destacam na ABMES está a Campanha da Responsabilidade Social nas IES particulares, o qual a Universidade Candido Mendes sucessivamente participa.

As atividades, em 2023, se desenvolveram em todos os *campi* da UCAM, envolvendo diversos cursos, como Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Design (Interiores, Moda e Desenho Ind.), Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Mecânica, Gestão de Recursos Humanos etc. Ademais, houve parceria com diversas empresas para a prestação de serviços.

Seguem as atividades desenvolvidas em 2023:

- XI Seminário de Integração Regional - "Cidades, Regiões e Gestão Integrada do Território";
- Aferimento de pressão;
- Aferimento de Glicemia;
- Bioimpedância;
- Oximetria;
- Apoio aos serviços laboratoriais;
- Orientação Jurídica;
- Apoio a organização e divulgação;
- Expirometria;
- Eletrocardiograma;
- Acuidade Visual;
- Lanche para os participantes;
- Palestra Diabetes Millitus;
- Agasalho Solidário;

- AMMA - Associação da Mulher Mastectomizada;
- Escola Superior de Gastronomia e Nutrição da Universidade Candido Mendes (oficinas);
- Projeto ANAS.NF
- TecleMulher (Prevenção e auxílio sobre a violência contra a mulher e técnicas de reaproveitamento de tecidos);
- Instituto Friburgo Solidário;
- Academia e Esportes na Candido;
- Doação de Brinquedos;
- Doação de Livros;
- Orientação Jurídica Gratuita;
- Arrecadação de Produtos de higiene pessoal;
- Seja doador Hemorio;
- Orientação Jurídica Gratuita + 1 kg de alimento;
- IV Semana de Arte da Candido;
- Doação de cobertores;
- Homenagem ao Dia do Estagiário;
- Empreendedorismo e Inovação para todas as profissões;
- PROCON nos Bairros;
- Campanha de arrecadação de agasalhos;
- Visita Técnica no Porto do Açú;
- VI Feira de Estágio e Oportunidades;
- Seminário Jurídico: Direito Público como alternativa de carreira para o advogado;
- Jornada Profissional: Açú Greenport;
- Palestra - Lei Maria da Penha na Prática;
- Seminário OAB e UCAM - Desafios do Urbanismo: Direito e Gestão da Cidade;
- Palestra com a administradora, gestora de carreiras e estrategista de consumo Karina Fernandes;
- Mesa-redonda "A marca e a vitória: olhares sobre a obra de Phil Knight", com as professoras Carol Poesia e Marusa Silva;

- Escreva como uma mulher! Em comemoração ao mês da mulher, histórias de autoras empoderadas! Com Ana Souza, Carol Poesia e Marusa Silva;
- Palestra e Lançamento do Livro de Carol Poesia "A Poesia Não Pode Ser Tão Bonita Assim";
- Páscoa Solidária;
- Doação de ração seca para cães e gatos;
- Aula Inaugural dos Programas de Mestrado e Doutorado com a Reitora a Universidade Dra. Andreyra Mendes de Almeida Navarro;
- Estante Solidária;

3.3 Políticas acadêmicas

3.3.1 Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

A UCAM tem sua diretriz pedagógica voltada para o desenvolvimento das funções de ensino, pesquisa, extensão e cultura, em perspectiva multidisciplinar, através do domínio das Ciências Sociais e Humanas, e na condição de “universidade especializada”.

Nascida de uma instituição educacional centenária, a UCAM respalda-se em relevante tradição de pesquisa básica e aplicada, de ensino técnico e do cultivo das profissões liberais, em um quadro cuja amplitude de campo e de saberes abrange numerosas especialidades no âmbito das Humanidades.

Em uma perspectiva multidisciplinar, na UCAM integram-se todos os graus de ensino em nível superior, da graduação à pós-graduação, lato sensu e stricto sensu, incluindo-se, entre eles, os cursos sequenciais e de educação tecnológica, o curso Normal Superior, a pesquisa e a extensão.

Este conjunto abrangente de funções acadêmicas é desenvolvido nos campi que constituem a UCAM - Centro, Ipanema, Tijuca, Niterói, Campos dos Goytacazes, Nova Friburgo, Botafogo, Jacarepaguá e Padre Miguel - onde, concomitantemente, funcionam centros e institutos de pesquisas de reputação internacional.

3.3.2 Comunicação com a sociedade

A comunicação da UCAM com a sociedade é realizada por meio de diversas plataformas tanto físicas quanto virtuais.

3.3.2.1 Site da UCAM

O site da universidade é um dos principais meios de comunicação com a sociedade. Nele a UCAM apresenta seus cursos de graduação, de pós-graduação, de extensão, bem como seu EaD, as formas de ingresso na instituição, regulamentos, políticas de descontos, o calendário acadêmico a cada semestre.

Também no site é apresentada a Comissão Própria de Avaliação, seus objetivos e atribuições, seus centros de pesquisa, o sistema da Biblioteca Central, as publicações hospedadas pela UCAM, o banco de teses, dissertações e trabalhos monográficos, bem como os eventos culturais em seus teatros, cinemas e galerias de arte.

3.3.2.2 A Ouvidoria da UCAM

A Ouvidoria é um importante instrumento de gestão na Candido Mendes, pois trabalha como agente promotor de mudanças, de forma a garantir a satisfação das demandas da comunidade acadêmica e do público externo. Sua missão é aprimorar os procedimentos e a prestação de serviços da universidade. Dessa forma, Ouvidoria apresenta recomendações aos setores mais demandados dentro da instituição para que revejam seus procedimentos e apresentem melhorias. Ao passo que analisa as manifestações recebidas, propõe ações no sentido de que os gargalos identificados na instituição sejam minimizados, seja por meio de tramitação documental, seja por meio de reuniões de mediação/conciliação. Propõe ainda que os prazos sejam cumpridos, os processos sejam melhorados, as pessoas que trabalham com o público sejam qualificadas com vistas à prestação de serviços de excelência para o cidadão e, por fim, atua junto aos gestores, mostrando-lhes um espaço de melhoria e, ainda, de correção de possíveis irregularidades. A Ouvidoria envolve a unidade acadêmica fazendo atendimento interno (discente, servidor docente e servidor técnico) e apresentando recomendações aos próprios setores da instituição, por meio de relatórios semestrais.

3.3.2.3 Outros canais de comunicação

- **Aplicativo próprio** - O aplicativo “UCAM” desenvolvido também pela equipe de Tecnologia da Informação da Universidade, possibilita que o aluno tenha acesso a algumas funções do Portal Acadêmico, além da carteirinha virtual, utilizada para

empréstimo de livros na Biblioteca e comprovação de vínculo estudantil;

- **E-mail institucional** – Todos os colaboradores e professores podem criar contas de e-mail vinculadas à Microsoft, possibilitando o uso de todos os recursos disponíveis, tais como o pacote Office 365 gratuitamente e a ferramenta de gestão de equipes e reuniões online Microsoft Teams;
- **Murais** - Em toda a Universidade existem murais analógicos e digitais onde é possível ter acesso à programação de eventos do período, informações dos cursos, editais de monitoria e oportunidades de estágio;
- **Questionários socioeconômicos dos ingressantes** respondidos no momento da inscrição;
- **Grupo em app para troca de mensagens institucionais e acadêmicas** - Os colaboradores, professores e alunos participam de grupos de troca de mensagens no aplicativo “WhatsApp” onde recebem atualizações de calendário, realização de como eventos, processos seletivos com editais disponíveis, entre outros. A funcionalidade estará disponível em todos os *campi* até o final desse quinquênio.
- **Redes sociais** - Visando simplificar e agilizar a circulação de informações, a equipe de Marketing produz conteúdo e monitora constantemente as redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn e WhatsApp), por onde são divulgadas notícias relacionadas à Universidade e respondidos questionamentos de interesse tanto do público interno quanto externo. Temas atuais, guiados pelos Objetivos do Milênio da Nações Unidas que além de comunicar, conduzem a formação de um indivíduo autônomo, capaz de contribuir para uma sociedade mais justa;
- **Atendimento nas redes sociais** – O atendimento nas redes colabora com a solidificação do relacionamento da UCAM com a comunidade, aproximando as pessoas e gerando o sentimento de pertencimento ao grupo. Outra ferramenta imprescindível é o WhatsApp, que funciona como canal de contato complementar, e vem crescendo gradativamente em suporte comercial e institucional;
- **Boletim Petróleo, Royalties e Região** - O Boletim Petróleo, Royalties e Região, criado em 2003, vinculado aos Programas de Mestrado e Doutorado em Planejamento Regional e Gestão da Cidade da Universidade Candido Mendes – Campos, se configura como um veículo de publicação de natureza acadêmica e técnica, de acesso livre (open access), com periodicidade quadrimestral. Mantém seu foco editorial para a publicação de pesquisas originais, teóricas ou empíricas, voltadas para planejamento regional e urbano, petróleo

e outros minerais, royalties e outras participações governamentais, portos, economia regional, políticas públicas e áreas afins, dentro de uma visão multidisciplinar das temáticas relacionadas ao seu escopo. Todas as edições são disponibilizadas online e podem ser consultadas a qualquer momento.

- **Mundo Universitário** - O Mundo Universitário é um programa produzido por alunos, professores e colaboradores da Universidade Candido Mendes - Campos em parceria com uma TV fechada da região de Campos dos Goytacazes. Com duração de 15 minutos, o programa apresenta informações das universidades da região, projetos inovadores, oportunidades de estágio e emprego, eventos acadêmicos, culturais e esportivos. Tudo o que acontece no ambiente universitário é tema do programa, que tem como objetivo dar rosto e voz aos estudantes, professores e pesquisadores da região. Além disto, busca levar a conhecimento público, especialmente dos mais de 20.000 universitários e alunos de ensino médio da região, a importância de uma formação compatível com as exigências do mercado e do desenvolvimento do estudante enquanto profissional e cidadão. O papel da Universidade na formação do profissional do futuro é o tema central deste projeto.

3.3.3 Política de atendimento aos discentes

A política de atendimento da UCAM aos discentes se estrutura em disponibilizar aos dois grandes canais de atendimento *online*: o Fale com a UCAM e a Ouvidoria da UCAM.

O Fale com a UCAM é gerido pela Coordenação de Comunicação e Marketing e recebe comentários, sugestões, dúvidas ou informações referentes ao ingresso na universidade. As mensagens são encaminhadas para o setor responsável por oferecer a solução à questão apresentada.

A Ouvidoria da UCAM, por sua vez, é coordenada pela Pró-Reitoria Comunitária, atuando de forma independente e autônoma, responsável por exercer a ligação entre as Comunidades Interna e Externa, ampliando os canais de comunicação da sociedade com as instâncias acadêmicas e administrativas, de modo a contribuir para o processo decisório da Universidade.

3.4 Políticas de gestão

O modelo organizacional adotado pela UCAM tem como concepção o atendimento pleno no disposto em seu projeto institucional e em sua proposta pedagógica. Em observância à legislação em vigor, a UCAM está estruturada administrativamente a partir dos seguintes princípios:

- Unidade de patrimônio e de administração;
- Integração entre as funções de ensino, pesquisa e extensão;
- Estrutura orgânica com base em departamentos;
- Racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos;
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades regionais e às possibilidades de combinação e de integração de conhecimentos para novos cursos e programas de ensino, de pesquisa e de extensão;
- Autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, a fim de garantir a liberdade indispensável para o pleno funcionamento da UCAM.

3.4.1 Políticas de pessoal

A política de gestão de pessoas da UCAM é liderada e desenvolvida pelo Setor de Recursos Humanos, cujas diretrizes e processos estão orientados para a manutenção, o desenvolvimento e o fortalecimento de um corpo docente e técnico-administrativo.

administrativo em condições de responder aos desafios institucionais, bem como as demandas da contemporaneidade e do cenário educacional.

O Setor de Recursos Humanos dispõe de tecnologia para controle e de gestão integrada de informações, para o gerenciamento de informações, pagamentos, benefícios e dados cadastrais pessoais e acadêmicos, aperfeiçoando e consolidando a integração entre áreas administrativas e acadêmicas da Universidade contribuindo para o funcionamento da estrutura funcional de pessoal.

3.4.1.1 Corpo docente

O processo seletivo docente encontra-se estruturado em três momentos:

- a) Distribuição de disciplinas e docentes por área de atuação acadêmica: Ocorre antes do processo seletivo externo.
- b) Processo seletivo externo – quadro regular: ocorre quando há necessidade de ampliação do quadro com o lançamento de editais que dispõem sobre inscrições, número de vagas e formas de seleção.

- c) Necessidades emergenciais – quadro especial: contratos por tempo determinado para substituir professores afastados temporariamente.

As orientações para o processo seletivo ainda salientam a divulgação ampla das vagas (em veículos, listas, redes sociais e profissionais, e mesmo, quando for o caso, no exterior). A todos os candidatos devem ser informados os requisitos a serem cumpridos no desenvolvimento das atividades e a valorização, pela Universidade, do desenvolvimento acadêmico-docente.

Além disso, todo docente que ingressa na UCAM é convidado a participar de Programa de Formação Inicial, com o objetivo de integrá-lo academicamente à Universidade, suas concepções, dinâmicas e metodologias, bem como poderá aderir à Formação Continuada oferecida para todos os docentes, conforme programação semestral.

Em novembro de 2021, o corpo docente da UCAM registrava 457 professores atuantes, dentre doutores, mestres e especialistas.

O docente do ensino superior da UCAM exerce suas funções nos seguintes regimes de trabalho:

- I. Tempo integral - docente contratado com 40 horas semanais de trabalho na mesma instituição, reservado o tempo de pelo menos 50% semanais a estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, gestão, planejamento, avaliação e orientação de estudantes.
- II. Tempo parcial – docente contratado atuando com 20, 30 ou 36 horas semanais de trabalho, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes.
- III. Horista – docente contratado pela instituição exclusivamente para ministrar aulas, independentemente da carga horária contratada, ou que não se enquadre nos outros regimes de trabalho acima definidos.

As cargas horárias nos regimes de trabalho são definidas semestralmente e correspondem às atividades assumidas pelo docente. A Universidade Candido Mendes contempla, em seu corpo docente, professores sob os três regimes de trabalho, de acordo com as necessidades institucionais e de seus cursos em andamento e cursos planejados para oferta, bem como observando os dispositivos legais aplicáveis.

3.4.1.2 Corpo técnico-administrativo

As contratações do corpo técnico-administrativo são efetuadas pelo regime da CLT, com carga horária de 40 horas semanais, enquadrados de acordo com o regulamento do Plano de Carreira próprio, aprovado na Instituição.

O Processo Seletivo está ancorado nas seguintes etapas:

- a) Interno - destina-se aos técnico-administrativos que já atuam na UCAM e desejam assumir novas funções em outros setores e aos estagiários que atuam na Universidade;
- b) Externo - destina-se aos candidatos que desejam fazer parte do quadro funcional. As etapas de recrutamento e seleção incluem a divulgação interna e/ou externa das vagas, triagem interna e/ou externa, dinâmica de grupo, entrevista, avaliação de potencial, decisão/escolha final do(s) candidato(s) e enquadramento.

Após a contratação, o novo técnico administrativo é inserido na Instituição por meio de programas de ambientação para que possa se integrar ao cotidiano de trabalho e à cultura organizacional.

A capacitação do quadro técnico-administrativo é promovida Instituição, por meio de cursos internos e externos, para atender às solicitações encaminhadas pelos Setores Administrativos e Acadêmicos da UCAM ou conforme levantamento de necessidades.

3.4.2 Organização e gestão da instituição

A UCAM está organizada, de acordo com o Estatuto e o Regimento-Geral em vigor, desde o seu credenciamento como universidade, em suas instâncias de decisão, em duas estruturas acadêmico-administrativas:

- Administração Superior: integram-na os colegiados superiores - Conselho Universitário (CONUN) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os órgãos da administração - Reitoria, Diretorias, Superintendências e órgãos subordinados;
- Administração Acadêmica: compõe-se das Coordenações de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação *lato sensu* e *stricto sensu* em cada *campus*. Cada Coordenação se articula com seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso. Como se trata de IES multicampi, um Coordenador Geral de cada curso preside um Conselho formado pelos Coordenadores para uniformização de práticas e processos acadêmicos.

A UCAM vem buscando formas de aprimorar e otimizar a sua gestão acadêmica e financeira

e, nesse sentido, o Conselho, que reúne os coordenadores dos diversos *campi*, se consolidou como importante fórum de discussão e deliberação acadêmica, trabalhando, por meio da Superintendência Acadêmica, em constante sintonia com a CPA para estabelecer as ações necessárias.

3.4.3 Sustentabilidade financeira

Principais ações realizadas	
Acompanhamento da sustentabilidade financeira	Análise semestral dos dados financeiros da IES. Acompanhamento do plano de recuperação judicial.

3.5 **Infraestrutura física e serviços**

Desde o credenciamento como Universidade, em 1997, o planejamento institucional da UCAM direciona-se, estruturalmente, ao conjunto de 13 unidades distintas. São 9 unidades na cidade do Rio, além de Araruama, Niterói, Friburgo e Campos dos Goytacazes, as quais abrigam uma comunidade de cerca de 10 mil alunos.

A Reitoria situa-se na Rua da Assembleia, n. 10, onde a IES ocupa 8 andares iniciais, além do 11º e do 42º, perfazendo 15.491m². Neste local desenvolvem-se atividades de ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão. Ali, se localizam órgãos administrativos centrais e núcleos de ensino/pesquisa.

Dispõe de serviços de ar-condicionado central, portaria no átrio, serviço de cópias, o FUCAM (escritório modelo da UCAM), área de convivência para os alunos e café. Também possui galerias de arte, três auditórios e amplo teatro; salas de reuniões, gabinetes de coordenadores, salas de professores, diretórios acadêmicos. No térreo desta unidade, a Pç. Alceu de Amoroso abriga festejos e área de lazer dos estudantes, além de exposições e apresentação de resultados de atividades.

A Biblioteca Central (980m²) está localizada neste mesmo prédio, com acervo informatizado composto por 144.204 documentos e 139.000 documentos *online*. As bibliotecas da UCAM adotam o “Sistema Informa” que permite acesso aos acervos de diversos órgãos públicos, empresas e instituições, em especial das IES participantes do CBIES/RJ, e ao Portal de Periódicos da CAPES. Os laboratórios, distribuídos pelas diversas unidades, são ligados à internet e disponíveis para o acesso dos alunos.

O *campus* Tijuca, em seu novo endereço, destaca-se por suas instalações recentemente reformadas, com biblioteca e estrutura de informática.

O *campus* Niterói, em seu novo endereço, abriga um prédio de 4 andares, muito próximo dos principais meio de transporte da cidade, em frente às Barcas, além de hospedar auditórios, biblioteca, e estrutura de informática.

Araruama (15.563m²) em prédio de três andares, dois blocos, destaca-se por iniciativas do Instituto Ambiental, amplo estacionamento, grande área livre em trabalho de reserva do meio ambiente.

A unidade de Campos dos Goytacazes, com 14.931m² de área construída, distribuída em vários blocos de 3 andares, inclusive com campo de futebol, é referência de ensino no Norte Fluminense, ressaltando-se a existência de grande projeto de expansão física e técnica para harmonizar a intensificação dos estudos e pesquisas em engenharia com o a realidade da indústria petrolífera local.

Na Unidade de Ipanema, em prédio com 6.415m², de 6 andares, na Rua Joana Angélica, desenvolvem-se atividades de ensino, pesquisa e extensão. Seu pequeno teatro, bem como seu cinema, ocupa posição de vanguarda no meio artístico e cultural do Rio, tendo nascido ali movimentos que serviram de marcos importantes na vida cultural da cidade, desde a década de 70, agregando as mais diversas áreas culturais.

Cabe mencionar, ainda, a unidade de Nova Friburgo (1.810m²), e outras situadas no município do Rio de Janeiro, relacionadas no site institucional, como Jacarepaguá, Bangu e Santa Cruz, mediante as quais a UCAM leva sua atividade acadêmica à Zona Oeste da cidade do Rio de Janeiro.

Dando prosseguimento ao processo de avaliação da UCAM, buscou-se analisar sete tópicos que contemplasse os diversos aspectos do cotidiano vivenciado, na perspectiva dos alunos da UCAM.

Os sete tópicos avaliados e suas respectivas questões são elencados a seguir: 1) **Secretaria:** i) atendimento (Q01), ii) qualidade da informação (Q02); 2) **Salas de aula:** i) limpeza (Q03), ii) qualidade das carteiras (Q04), iii) acústica (Q05); 3) **Instalações sanitárias:** i) quantidade (Q06), ii) limpeza (Q07), iii) material de higiene pessoal (qualidade e disponibilidade) (Q08); 4) **Biblioteca:** i) atualização acervo (livros e periódicos) (Q09), ii) serviço de consulta e empréstimo (Q10), iii) atendimento (Q11), iv) conservação das instalações físicas (Q12) e v) conservação do acervo (Q13); 5) **Autoatendimento:** i) disponibilidade (Q14), ii) qualidade da informação prestada (Q15); 6) **Laboratório:** i) quantidade (Q16), ii) disponibilidade (Q17), iii) adequação dos equipamentos às necessidades das disciplinas (Q18); 7) **Coordenação dos cursos:** i) disponibilidade do coordenador (Q19), ii) conhecimento do curso pelo coordenador (Q20), iii) qualidade do atendimento (Q21).

Assim como na avaliação docente, a avaliação de infraestrutura e serviços também conta com perguntas que comporta resposta com valores de 1 até 5.

3.5.1 Resultado da avaliação da infraestrutura física e prestação de serviços

Código	Descrição
Q01	Atendimento (disponibilidade, atenção, cortesia etc.)
Q02	Qualidade de informações prestadas
Q03	Limpeza
Q04	Quantidade de Carteiras
Q05	Acústica
Q06	Quantidade de instalações sanitárias
Q07	Limpeza
Q08	Material de higiene pessoal (qualidade e disponibilidade)
Q09	Atualização do acervo (livros e periódicos)
Q10	Serviços de consulta e empréstimos
Q11	Atendimento
Q12	Limpeza e conservação das instalações físicas
Q13	Conservação do acervo
Q14	Disponibilidade
Q15	Qualidade das informações prestadas
Q16	Quantidade
Q17	Disponibilidade
Q18	Adequações dos Equipamentos às necessidades das disciplinas
Q19	Disponibilidade do Coordenador
Q20	Conhecimento do Curso Coordenado
Q21	Qualidade do Atendimento

Tabela 6: Resultado da avaliação da infraestrutura física e serviços de 2023

Escala de gradação													
		1	2	3	4	5							
Q		ARARUAMA (n=94)	BANGU (n=405)	CAMPOS (n=568)	CENTRO (n=556)	IPANEMA (n=247)	JACAREPAGUÁ (n=301)	MÉIER (n=174)	NITERÓI (n=482)	NOVA FRIBURGO (n=114)	SANTA CRUZ (n=359)	TIJUCA (n=185)	Média geral (n=3485)
1		4,53	4,06	4,18	4,09	4,50	4,28	4,35	4,26	4,50	3,98	4,27	4,21
2		4,49	4,04	4,13	3,98	4,40	4,23	4,28	4,18	4,47	3,93	4,23	4,14
3		4,44	4,34	4,05	4,19	4,36	4,48	4,41	4,30	4,53	4,25	4,48	4,29
4		4,56	4,27	4,25	4,31	4,48	4,43	4,29	4,30	4,61	4,11	4,52	4,32
5		4,46	4,10	4,15	4,24	4,21	4,31	4,33	4,13	4,45	4,03	4,46	4,20
6		4,39	4,20	3,74	3,70	3,87	4,19	3,92	3,78	4,32	4,04	4,32	3,95
7		4,45	4,26	3,53	3,86	3,90	4,35	4,12	4,05	4,39	4,17	4,35	4,03
8		4,36	4,15	3,33	3,68	3,72	4,27	4,09	3,86	4,36	3,97	4,33	3,88
9		4,39	3,87	3,96	4,10	4,33	4,15	4,16	4,02	4,10	4,01	4,17	4,07
10		4,44	3,80	4,01	4,13	4,38	4,18	4,22	4,07	4,28	3,98	4,24	4,09
11		4,62	3,88	4,13	4,24	4,46	4,32	4,25	4,21	4,33	4,08	4,35	4,20
12		4,50	4,10	4,13	4,17	4,14	4,37	4,29	4,16	4,37	4,09	4,39	4,19
13		4,54	3,96	4,12	4,19	4,34	4,29	4,31	4,13	4,28	4,07	4,33	4,18
14		4,36	3,94	4,05	4,01	4,27	4,05	4,11	4,05	4,28	3,96	4,32	4,07
15		4,24	3,98	4,03	3,96	4,30	4,12	4,14	4,06	4,39	3,93	4,23	4,07
16		4,20	3,79	4,04	3,89	4,18	4,06	3,98	3,95	4,20	3,96	4,08	3,99
17		4,20	3,81	4,02	3,90	4,17	4,08	3,99	3,94	4,25	3,99	4,15	4,00
18		4,19	3,82	4,02	3,92	4,11	4,05	4,03	3,95	4,18	3,96	4,09	3,99
19		4,34	4,00	3,88	3,57	4,40	4,07	4,06	4,06	4,46	4,03	4,23	4,00
20		4,50	4,20	4,08	3,87	4,48	4,25	4,33	4,22	4,53	4,19	4,43	4,19
21		4,43	4,13	4,00	3,70	4,40	4,18	4,20	4,18	4,50	4,12	4,44	4,11
Média geral		4,41	4,03	3,99	3,99	4,26	4,22	4,18	4,09	4,37	4,04	4,31	4,10

Escala de gradação											
	1	2	3	4	5						
Q	ADMINISTRAÇÃO (n=222)	CIÊNCIAS CONTÁBEIS (n=193)	DIREITO (n=2735)	ENGENHARIA CIVIL (n=108)	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (n=23)	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (n=125)	ENGENHARIA MECÂNICA (n=63)	RELAÇÕES INTERNACIONAIS (n=1)	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES (n=15)	Média Geral (n=3485)	
1	4,21	4,13	4,21	4,24	3,65	4,07	4,51	3,00	4,67	4,21	
2	4,16	4,02	4,15	4,24	3,74	3,95	4,48	2,00	4,33	4,14	
3	4,29	4,23	4,29	4,48	4,04	4,18	4,41	2,00	4,00	4,29	
4	4,41	4,23	4,32	4,44	4,04	4,23	4,43	3,00	3,87	4,32	
5	4,31	4,16	4,20	4,29	3,83	4,10	4,43	4,00	3,47	4,20	
6	4,10	3,99	3,92	4,19	3,87	4,04	4,19	3,00	2,80	3,95	
7	4,06	4,03	4,01	4,26	4,00	4,08	4,19	3,00	3,33	4,03	
8	3,91	3,87	3,87	4,19	3,91	3,98	4,05	3,00	2,67	3,88	
9	4,21	3,99	4,04	4,26	3,96	4,10	4,43	4,00	3,73	4,07	
10	4,22	4,02	4,09	4,14	3,78	4,03	4,35	3,00	4,13	4,09	
11	4,24	4,09	4,21	4,18	3,65	3,98	4,54	2,00	4,27	4,20	
12	4,23	4,12	4,20	4,30	4,00	4,08	4,49	1,00	3,47	4,19	
13	4,22	4,06	4,18	4,20	3,78	4,14	4,41	3,00	4,20	4,18	
14	4,19	3,92	4,07	4,18	3,70	3,92	4,46	3,00	3,93	4,07	
15	4,13	3,95	4,07	4,24	3,61	3,93	4,49	1,00	3,87	4,07	
16	4,14	3,92	3,98	4,18	3,35	3,83	4,51	2,00	2,87	3,99	
17	4,11	3,88	3,99	4,17	3,30	3,93	4,49	2,00	3,27	4,00	
18	4,14	3,88	3,99	4,11	3,26	3,88	4,48	3,00	2,73	3,99	
19	4,11	3,87	3,98	4,37	3,39	3,86	4,59	3,00	3,67	4,00	
20	4,31	4,08	4,18	4,52	3,74	4,06	4,57	2,00	4,27	4,19	
21	4,17	4,00	4,10	4,44	3,70	3,99	4,65	3,00	3,73	4,11	
Média geral	4,18	4,02	4,10	4,27	3,73	4,02	4,44	2,62	3,68	4,10	

Escala de gradação																										
		1				2				3				4				5								
UNIDADE	CURSO	n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Média Geral		
ARARUAMA	DIREITO	94	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,5	4,4	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3	4,5	4,4	4,4	
BANGU	DIREITO	307	4,0	4,0	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	3,8	3,7	3,8	4,1	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	3,8	3,9	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0
	ENGENHARIA CIVIL	64	4,2	4,2	4,5	4,4	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	4,0	4,0	4,2	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0	4,3	4,5	4,4	4,2	4,2	4,2
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	34	4,2	4,0	4,4	4,4	4,3	4,1	4,4	4,3	4,0	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	4,1	3,9	4,1	4,0	4,1	4,3	4,2	4,0	4,0	4,0
CAMPOS	ADMINISTRAÇÃO	72	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	3,8	3,5	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	4,2	4,0	4,0	4,0	4,0
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	48	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	3,5	3,3	3,1	3,8	3,8	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,4	3,8	3,5	3,7	3,7	3,7
	DIREITO	323	4,1	4,1	3,9	4,2	4,1	3,5	3,3	3,1	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9
	ENGENHARIA CIVIL	44	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,2	4,2	4,1	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,5	4,6	4,5	4,4	4,4
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	18	4,8	4,8	4,4	4,8	4,3	4,4	3,6	3,7	4,6	4,4	4,4	4,6	4,7	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4	4,7	4,7	4,8	4,4	4,4	4,4
	ENGENHARIA MECÂNICA	63	4,5	4,5	4,4	4,4	4,2	4,2	4,0	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,7	4,4	4,4	4,4
CENTRO	ADMINISTRAÇÃO	11	3,6	3,2	3,8	4,4	4,5	3,3	3,2	3,3	4,1	3,9	3,8	4,0	4,0	3,6	3,5	4,1	3,8	4,1	3,5	3,6	3,5	3,7	3,7	3,7
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	14	4,5	4,3	4,2	4,2	4,1	4,4	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1	3,8	3,8	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
	DIREITO	514	4,1	4,0	4,2	4,3	4,2	3,7	3,9	3,7	4,1	4,1	4,3	4,2	4,2	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9	3,7	4,0	4,0	4,0
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	16	3,5	3,5	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	3,8	3,8	3,6	3,7	3,8	3,4	3,4	3,6	3,6	3,4	2,9	3,1	3,1	3,7	3,6	3,6	3,6
	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	1	3,0	2,0	2,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	2,0	1,0	3,0	3,0	1,0	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0	2,0	3,0	2,6	2,6	2,6
IPANEMA	ADMINISTRAÇÃO	34	4,4	4,4	4,4	4,6	4,4	4,4	4,4	4,2	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	15	4,3	4,2	4,6	4,3	4,4	4,3	4,2	4,1	4,4	4,3	4,3	4,3	4,5	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,6	4,5	4,3	4,3	4,3
	DIREITO	183	4,5	4,4	4,4	4,5	4,2	3,8	3,8	3,7	4,3	4,4	4,5	4,1	4,3	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,5	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3
	DESIGN DE INTERIORES	15	4,7	4,3	4,0	3,9	3,5	2,8	3,3	2,7	3,7	4,1	4,3	3,5	4,2	3,9	3,9	2,9	3,3	2,7	3,7	4,3	3,7	4,3	3,7	3,7
JACAREPAGUÁ	ADMINISTRAÇÃO	26	4,2	4,2	4,4	4,5	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,2	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	17	4,2	4,1	4,6	4,7	4,7	4,5	4,7	4,5	4,1	4,1	4,2	4,5	4,3	3,9	3,9	4,3	4,1	4,2	3,6	4,0	3,8	4,3	4,3	4,3
	DIREITO	258	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
MÉIER	ADMINISTRAÇÃO	15	4,2	4,2	4,4	4,3	4,3	4,1	4,3	4,3	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,1	4,3	4,1	4,1
	DIREITO	159	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
NITERÓI	ADMINISTRAÇÃO	18	4,4	4,4	4,5	4,3	4,1	3,5	3,9	3,9	4,0	4,3	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,0	3,9	4,1	4,4	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	47	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,0	4,3	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3	4,2	3,9	4,0	3,8	3,8	3,6	4,1	4,3	4,3	4,1	4,1	4,1
	DIREITO	417	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	3,8	4,0	3,8	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1
NOVA FRIBURGO	ADMINISTRAÇÃO	13	4,5	4,3	4,2	4,4	4,5	4,2	3,9	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4	4,0	4,2	4,1	4,5	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	16	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	3,9	3,9	4,1	4,1	3,9	4,1	4,3	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	4,0
	DIREITO	85	4,6	4,6	4,7	4,7	4,5	4,4	4,5	4,5	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
SANTA CRUZ	ADMINISTRAÇÃO	21	3,8	3,8	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,0	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,0	4,0	4,2	4,3	4,3	3,8	4,2	3,7	4,1	4,1	4,1
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	19	3,9	3,9	4,3	4,1	4,0	4,0	4,2	3,9	3,8	3,7	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	4,0	4,1	3,7	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9
	DIREITO	239	4,0	4,0	4,3	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,1
	ENG. CONTROLE E AUTOMAÇÃO	23	3,7	3,7	4,0	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	4,0	3,8	3,7	4,0	3,8	3,7	3,6	3,3	3,3	3,3	3,4	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	57	3,9	3,8	4,1	4,0	3,9	4,0	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,7	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
TIJUCA	ADMINISTRAÇÃO	12	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	4,8	4,8
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	17	4,0	3,8	4,4	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	4,4	4,3	4,4	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,0	4,3	4,4	4,2	4,2	4,2
	DIREITO	156	4,3	4,2	4,5	4,5	4,4	4,3	4,4	4,3	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,3	4,2	4,0	4,1	4,0	4,2	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3
Média Geral		3485	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	3,9	4,0	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1

3.5.1.1 Secretaria (q1 e q2)

A secretaria desempenha importante papel na vida da IES, por ser o elo entre o discente e a parte administrativa da instituição de ensino. É nela que o aluno recorre, quando necessita de algum tipo de documento referente a sua vida acadêmica, seja no momento da matrícula e/ou renovação, registros de notas etc.

Nas duas questões que compõem este tópico, observa-se que de maneira geral, os atendimentos e a qualidade das informações prestadas são avaliados pelos alunos na média de 4,21 e 4,14, respectivamente, em uma escala entre 1 e 5. O resultado é superior idêntico ao de 2022 e superior ao de 2021, com 4,01 e 3,94, assim como em 2020, com 3,81 e 3,78, respectivamente. Em

2018, o resultado foi de 3,71¹. Aponta-se, portando, em uma direção ao *status* de “bom”.

3.5.1.2 Salas de aula (q3, q4 e q5)

A respeito das salas de aula, a UCAM superou os valores dos anos anteriores, com médias de 4,29, 4,32 e 4,20, muito similares a 2022 (4,28, 4,34 e 4,19).

Os dados referentes a sala de aula em 2021 não foram analisados, em razão das aulas que passaram a ser telepresenciais por força da pandemia, assim como ocorreu em 2020. Em 2018 o resultado foi de 3,80 e, em 2019, a limpeza das salas e a quantidade de carteiras apresentaram o valor médio de 4,11 e 4,18, respectivamente e, quanto a acústica, o valor médio foi 3,94. Nesse sentido, observa-se uma significativa melhora, permanecendo em “bom”.

3.5.1.3 Instalações sanitárias (q6, q7 e q8)

A respeito das instalações sanitárias, a UCAM superou os valores dos anos anteriores, com médias de 3,95, 4,03 e 3,88. Apesar de muitos similares, representou um leve declínio em relação a 2022, quando se obteve 4,04, 4,11 e 3,98, e os motivos devem ser investigados durante o próximo ciclo avaliativo, em visitas específicas, em cada *campus*.

Os dados referentes às instalações sanitárias não foram analisados em 2021, em razão das aulas que passaram a ser telepresenciais por força da pandemia, assim como ocorreu em 2020. Em 2018 o resultado foi médio 3,80 e, em 2019, o valor médio foi 3,94. Nesse sentido, observa-se uma significativa melhora.

3.5.1.4 Biblioteca (q9, q10, q11, q12 e q13)

O tópico biblioteca é um dos mais importantes pontos avaliados, pois se trata da porta de acesso da comunidade acadêmica da IES ao conhecimento. Em razão disso, é importante avaliar se o material disponibilizado se encontra atualizado em relação às unidades curriculares, bem como a qualidade do serviço de consulta e empréstimo, além da conservação das instalações físicas e do acervo.

¹ No relatório de 2018, trabalhou-se com a média das seguintes categorias: sala de aula, secretaria, Coordenação, serviços de autoatendimento, instalações sanitárias, laboratórios e bibliotecas. A partir do relatório de 2019, foram especificados determinados elementos dessas categorias. Em razão disso, temos um único valor para cada categoria em 2018.

A atualização do material é ponto fundamental, visto que o material bibliográfico precisa ser condizente com o conteúdo oferecido nos cursos em avaliação. Neste aspecto, de maneira geral, os alunos avaliam com médias de **4,07** para o serviço de consulta e empréstimo, **4,09** para atendimento e **4,20** para conservação das instalações físicas e do acervo, **4,19** para limpeza e **4,18** para conservação do acervo. O resultado é inferior ao obtido em 2022, quando se registrou 4,14 para o serviço de consulta e empréstimo, 4,24 para atendimento e 4,22 para conservação das instalações físicas e do acervo. Os motivos devem ser investigados durante o próximo ciclo avaliativo, em visitas específicas, em cada *campus*.

Em 2021, a biblioteca obteve média **3,98**, sendo que o serviço de consulta e empréstimo foi avaliado em **4,01**. O atendimento, por sua vez, recebe uma avaliação de **4,06**. Por fim, a conservação das instalações físicas é avaliada em **4,07** e do acervo em **4,07**, em uma escala entre 1 e 5.

Em 2020, a biblioteca foi avaliada em **3,82**. O serviço de consulta e empréstimo foi avaliado em **3,89**. O atendimento recebeu uma avaliação de **4,00** e a conservação das instalações físicas foi avaliada em **4,02** e do acervo em **4,00**.

Em 2018, o valor obtido foi de **3,85**. Em 2019, a atualização recebeu a média de **3,81**. O serviço de consulta e empréstimo foi avaliado em **3,96**. O atendimento ficou com **4,13**. Por fim, a conservação das instalações físicas é avaliada em **4,14** e do acervo em **4,09**. Entre 2018 e 2019 observa-se ligeira melhora, enquanto 2020 e 2021 os alunos, em razão da pandemia, ficaram afastados da biblioteca física, permanecendo apenas com a biblioteca virtual. Contudo, observa-se clara melhora progressiva nos indicadores entre os anos 2020, 2021 e 2022.

3.5.1.5 Autoatendimento (q14 e q15)

No intuito de melhor atender as demandas do corpo discente é oferecido à possibilidade de obter informações acadêmicas de maneira independente da ida a secretaria da unidade. Neste tópico são avaliadas duas questões: a disponibilidade desta opção ao aluno e a qualidade da informação obtida por este mecanismo de consulta.

A respeito da disponibilidade, em 2023, a UCAM obteve média de **4,07** e igual valor para a qualidade. Em 2022, a disponibilidade ficou com **4,13**, enquanto a qualidade ficou com **4,12**, em uma escala de 1 a 5.

Em 2021, a qualidade do serviço foi avaliada em **3,94** e a disponibilidade em **3,96**. Em 2018, o valor foi de **3,65**. Em 2019, os valores foram de **3,77** e **3,79**, respectivamente e, em 2020, ficaram

em **3,76** e **3,76**. Em todos os anos o *status* foi “regular”, sendo que a partir de 2022 houve uma melhora notável.

3.5.1.6 Laboratórios (q16, q17, q18)

Em 2022 a UCAM obteve média **3,99** a respeito da quantidade; **4,00** para disponibilidade; enquanto a adequação dos equipamentos às necessidades das disciplinas ficou com **3,99**. Em 2022 os valores foram, respectivamente, **4,04**, **4,04** e **4,02**. Não havendo mudanças significativas.

Os dados referentes aos laboratórios não foram analisados em 2021 e 2020, em razão das aulas que passaram a ser telepresenciais por força da pandemia. Em 2018, os laboratórios receberam o valor de **3,81**. Em 2019, foram avaliados em **3,67** pela quantidade e em **3,70** pela disponibilidade, assim como pela adequação às necessidades da disciplina.

3.5.1.7 Coordenação de curso (q19, q20 e q21)

Ponto importante para o bom andamento das atividades acadêmicas nas instituições de ensino é avaliação que faz da atuação da coordenação de curso, mediada pelo seu coordenado. Aqui está questão é abordada através da resposta as seguintes questões: i) disponibilidade do coordenador, ii) conhecimento do curso pelo coordenador, iii) qualidade do atendimento.

Em 2022, a UCAM obteve média **4,00** para a disponibilidade do coordenador, **4,19** para conhecimento do curso pelo coordenador e **4,11** para a qualidade do atendimento. Em 2022 os valores foram de 4,10, 4,23 e 4,19, respectivamente, uma diminuição desses indicadores em 2023 que necessitam ser avaliados por meio de análise qualitativa.

Em 2021, de maneira geral, as questões relativas as relações entre coordenador de curso e os alunos dos seus respectivos cursos de responsabilidade, apresentaram, em média, valores que representam “regular” para o “bom” quanto a disponibilidade no atendimento, com a média de **3,91**. Em relação ao conhecimento do curso, o resultado é considerado “bom”, com a média de **4,05**, assim como a qualidade do atendimento, com a média de **3,99**, em uma escala de 1 a 5.

Em 2018, a coordenação ficou com **3,80**. Em 2019, a disponibilidade no atendimento ficou com a média de **3,93**, o conhecimento do curso com **4,14** e a qualidade do atendimento, com a média de **4,03**. Em 2020, a disponibilidade no atendimento recebeu **3,83**, o conhecimento do curso ficou com **3,99** e a qualidade do atendimento, com a média de **3,90**.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Ao longo da construção deste Relatório Final de Autoavaliação Institucional (2021-2023), foram avaliadas as políticas e ações desenvolvidas no ano base de 2023 em comparação com anos anteriores. Nesse percurso, destacam-se informações dos diferentes setores da UCAM e percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Considerando as informações aqui analisadas, a CPA apresenta um documento com reflexões e proposições de melhoria em cada um dos eixos e dimensões de avaliação do SINAES. Torna-se fundamental o uso deste, como referência ao monitoramento do PDI.

Tratando-se de um relatório inicial do triênio, o objetivo da CPA é lançar as bases para a futura comparação dos resultados, mas sem deixar de ter em vista os anos anteriores.

Esta proposta visa aprofundar os temas avaliados a cada ano, de modo a progressivamente ampliar a análise dos diversos cursos e contemplar a análise de ações decorrentes do processo de avaliação interna e externa.

A CPA espera, portanto, que o presente documento, disponível à comunidade acadêmica, possibilite um processo permanente de reflexão.